



REDER

Buena práctica Implantada

Fecha: 31/03/2023

TÍTULO

“Los ODS como herramienta de transformación de las organizaciones”

Responsables de la BB.PP.

Carmen Delia Arencibia Quintana, Directora-Gerente.

Nombre BBPP

Contribución Directa



Contribución Indirecta



RESULTADO ESPERADO

Objetivo a conseguir ¿Por qué es necesaria implantar esta Buena Práctica?

El objetivo principal de la práctica es integrar los ODS y la Agenda 2030 del Pacto Mundial en la política, estrategia y toma de decisiones de la Asociación.

Otros objetivos planteados son:

- Promover conductas responsables en la organización.
- Minimizar el impacto de la actividad sobre el medioambiente
- Visibilizar los ODS y la Agenda 2030.
- Rendir cuentas de la contribución de la Asociación al Pacto Mundial y su contribución con los ODS.
- Formar parte de un entorno mundial para conseguir una Sociedad más sostenible e inclusiva.
- Ser agente de cambio para transformar la Sociedad.

ENFOQUE

Describir el proceso que se ha definido para conseguir el objetivo.

Los métodos empleados para la puesta en marcha, ha sido en primer lugar llevar a cabo la metodología de Pacto Mundial para obtener un diagnóstico de nuestra contribución a los 10 principios del Pacto Mundial y a los ODS de la Agenda 2030.



REDER

Buena práctica Implantada

Fecha: 31/03/2023

A continuación, utilizando la metodología de planificación REDER del modelo EFQM 2020, se ha llevado a cabo el enfoque, despliegue y análisis de resultados y aprendizajes de esta Buena Práctica.

DESPLIEGUE

¿Dónde, cómo y cuándo se ha implantado el proceso?

Desde 2016 APROSU se encuentra inscrita como entidad firmante socia del PACTO MUNDIAL de las Naciones Unidas. A partir de ese momento, utilizando la metodología de análisis del Pacto Mundial, la Asociación APROSU evalúa su contribución a los 10 principios del Pacto Mundial y a las metas de los ODS para posteriormente con el diagnóstico obtenido proceder a llevar a cabo un despliegue de acciones para mantener y ampliar su contribución positiva, y minimizar los impactos negativos de nuestra actividad con la Agenda 2030, entre las iniciativas que se llevan a cabo:

1. Alinear el Plan Estratégico y el Plan Operativo con los ODS.
 - a. [Plan Estratégico 2022-2025](#)
2. Modificar la Política de Calidad y Medioambiente.
 - a. [Política de Calidad y Medio Ambiente](#)
3. Firmar el compromiso con los Principios y el Pacto Mundial y elaborar la memoria integrada de Sostenibilidad, utilizando la metodología del modelo Global Reporting Initiative, presentándolo anualmente en la web del Pacto Mundial.
 - a. [Memoria de Sostenibilidad 2022](#)
4. Informar y formar a los profesionales y Grupos de Interés en relación a los ODS y la Agenda 2030.
 - a. [APROSU y los ODS](#)
 - b. [Proveedores](#)
5. Alinear todos los procesos de la Asociación con los ODS del Pacto Mundial.
 - a. [Ejemplo:](#)



REDER

Buena práctica Implantada

Fecha: 31/03/2023

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO	
DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	
MACROPROCESO:	PO.18 EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA
PROCESO:	PO.18.01 AUTOEVALUACIÓN, AUDITORÍA Y REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
SUBPROCESOS:	Control indicadores
	Acciones correctivas, preventivas y no conformidades
	Auditorías del Sistema Integrado de Gestión
	Revisión por la Dirección
	Planes de Mejora y Buenas Prácticas
PERSONA RESPONSABLE	Técnico de Calidad y Medioambiente
ALCANCE DEL PROCESO	Personas Trabajadoras de la entidad

MISIÓN DEL PROCESO: Asegurar y mejorar la calidad del servicio mediante la evaluación (satisfacción de los grupos de interés, auditorías internas, gestión de quejas...) y la toma de decisiones con datos (gestión por procesos y sistema de indicadores), tomando como referencia las distintas normas y modelos de calidad, medioambiente, excelencia, ética... del modelo integral de Excelencia de APROSU.

OBJETIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS		ALINEACIÓN CON LOS ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº del objetivo	Descripción del Objetivo o resultado esperado	Añadir iconos relacionados con los ODS	Nº del objetivo	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Aumentar la consecución de los objetivos e indicadores de los procesos.		5.1	GESTIONAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE FORMA SOBRESALIENTE
2	Mejorar el control y resolución de las no conformidades y acciones correctivas del sistema de gestión.			
3	Valorar las tendencias de indicadores, objetivos, no conformidades y expectativas de los grupos de interés para la toma de decisiones por parte de la dirección de forma sistemática y basada en evidencias.			
4	Implantar 100% ISO 45001			
5	"Aumentar de nivel en el modelo EFR a B (2021. C+)"			
6	"Aumentar de nivel en el modelo EFQM a 600+ (2021. 500 puntos)"			
7	Participar al menos en 1 proyectos/investigaciones/acciones innovadores en colaboración con entidades de referencias			

6. Participar en campaña de difusión sobre los ODS.
 - a. <https://www.facebook.com/APROSU/photos/pb.100063526933905.-2207520000./2537758096288329/?type=3>
 - b. <https://www.facebook.com/APROSU/photos/pb.100063526933905.-2207520000./2547006082030197/?type=3>
 - c. <https://www.facebook.com/APROSU/photos/pb.100063526933905.-2207520000./2550906238306848/?type=3>

7. Participar en la iniciativa Agenda 2030 Canaria.
 - a. <https://www.gobiernodecanarias.org/agendacanaria2030/>

Entre los recursos utilizados se encuentran el tiempo destinado por los profesionales del Comité de Dirección y Planificación Estratégica y técnico de Calidad, para llevar a cabo las acciones pertinente.

EVALUACIÓN

¿Se ha entendido y evaluado la eficacia y eficiencia del enfoque?

El ámbito en el que se desarrolla esta Buena Práctica es en un primer nivel Estratégico, para posteriormente ir descendiendo al nivel operativo, ya que la alineación con los ODS afecta a toda la organización, impactando en la triple cuenta de resultados: Económica, Social y Ambiental.



REDER Buena práctica Implantada

Fecha: 31/03/2023

En cuanto a los aprendizajes obtenidos durante el despliegue de la Buena Práctica, podemos destacar los siguientes aprendizajes:

- a) Necesidad de Re-evaluar los enfoques y despliegue de nuestro Plan estratégico, planes de Responsabilidad Social, Igualdad y resto de procesos.
- b) Posibilidad de liderar la promoción y desarrollo de los ODS en el entorno más cercano.
- c) Necesidad de fomentar más acciones de sensibilización de los ODS a los diferentes Grupos de interés.

INDICADORES DE IMPACTO

Que permitan demostrar que se ha conseguido el objetivo.

- 100% del Plan estratégico vigente alineado con los ODS.
 - https://aprosu.com/cms/uploads/PE_2022_2025.pdf
- 100 % del Plan operativo vigente alineado a los ODS.
- 100% de las personas trabajadoras y los procesos alineados a los ODS.
- Elaboración del Plan de Igualdad relacionado con el ODS 5.
 - https://aprosu.com/cms/uploads/Plan_de_Igualdad.pdf
- Revisión y adecuación del Código ético a los ODS.
 - https://aprosu.com/cms/uploads/F01.PE.05._C_DIGO_TICO_ODS_firmado.pdf
- Elaboración de Memorias de Sostenibilidad anuales.
 - <https://aprosu.com/otros-excelencia-sostenibilidad-calidad-medioambiente/>
- Dar difusión al 100% del entorno más cercano de los ODS del pacto Mundial.
 - <https://aprosu.com/conocenos/ods/>
- Hacer partícipe a las personas con discapacidad intelectual y sus familias de su contribución a los ODS.
 - <https://www.facebook.com/APROSU/photos/pb.100063526933905.-2207520000./2537758096288329/?type=3>
 - <https://www.facebook.com/APROSU/photos/pb.100063526933905.-2207520000./2547006082030197/?type=3>
 - <https://www.facebook.com/APROSU/photos/pb.100063526933905.-2207520000./2550906238306848/?type=3>



REDER
Buena práctica Implantada

Fecha: 31/03/2023

REVISIÓN

¿Cómo se ha mejorado el enfoque y/o el despliegue hasta ahora?
¿Cómo se puede mejorar?

Esta Buena Práctica nos ha aportado un marco de trabajo sobre la sostenibilidad, alineando la política y estrategia con los ODS y la Agenda 2030 en una organización del sector de la discapacidad intelectual; es una acción innovadora, siendo constatado la poca participación de organizaciones del sector, percibiéndose desconocimiento por parte de las mismas de la contribución que pueden hacer a los ODS, así como la creencia de que los ODS solo afectan a las empresas.

Esta práctica pone en evidencia que las organizaciones también tenemos nuestro papel y podemos aportar grandes beneficios en la contribución a la Agenda 2030, pues juntos podemos crear una red más amplia que añade más valor a las acciones realizadas por las organizaciones del sector de la discapacidad, creando alianzas por un objetivo común y global, actuando localmente.