

# Declaración Ambiental

## Enero - Diciembre 2019



**BUREAU  
VERITAS**

Documento firmado digitalmente. BUREAU VERITAS IBERIA, S.L. N° de verificador EMAS: ES-V-0003  
Declaración ambiental validada según Reglamento (CE) 1221/2009 modificado por los Reglamentos (UE) 2017/1505 y (UE) 2018/2026.  
2021.04.19 13:22:57 +02'00'





# ÍNDICE



- 1. INTRODUCCIÓN.**
- 2. INFORMACIÓN SOBRE LA ASOCIACIÓN APROSU.**
- 3. ORGANIGRAMA.**
- 4. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.**
- 5. ALCANCE Y BREVE DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE.**
- 6. ASPECTOS AMBIENTALES POR CENTRO DE TRABAJO.**
- 7. OBJETIVOS PROPUESTOS Y RESULTADOS 2019**
- 8. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL 2019.**
- 9. DISPOSICIONES LEGALES AMBIENTALES.**
- 10. NOMBRE Y NÚMERO DEL VERIFICADOR AMBIENTAL.**



## 1. INTRODUCCIÓN

A través de esta Declaración Ambiental, la Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas (En adelante APROSU) manifiesta su compromiso con el medioambiente dentro de las áreas de gestión de sus actividades y que están bajo su responsabilidad, y pretende proporcionar a toda la sociedad información periódica de los resultados obtenidos y de las acciones de mejora continua en base al compromiso suscrito con el medioambiente por parte de la misma. Para poder hacer efectivo este compromiso es fundamental la implicación de todos los grupos de interés, relacionados directa o indirectamente con la organización.

APROSU se compromete en todo momento a seguir en sus operaciones una política de prevención de la contaminación, y para ello informa al personal y a las personas y organizaciones colaboradoras, y exige que se suministren productos y servicios que cumplan con estos requisitos.

Una vez realizada la identificación y evaluación de los impactos ambientales de la organización, **declaramos que los posibles residuos especiales y/o peligrosos que se puedan generar por nuestra actividad son gestionados a través de gestores autorizados por la Consejería de Medioambiente del Gobierno de Canarias, además en la organización NO se generan residuos peligrosos por su actividad de servicios y apoyos a Personas con Discapacidad Intelectual por lo que estamos exentos de darnos de alta como pequeño productor de este tipo de residuos, según documento nº PTSS/9281/2016 de la Dirección general de Protección de la Naturaleza, del Gobierno de Canarias.**

La Asociación APROSU figura inscrita en el registro de centros adheridos al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambiental (EMAS) con el **Número ES.IC.000216**. La organización revisa esta declaración con carácter anual actualizándola y añadiendo los cambios más significativos producidos durante el ejercicio. Las declaraciones ambientales anuales, se encontrarán a disposición de cualquier persona que la solicite, a través de la página web de la Asociación [www.aprosu.com](http://www.aprosu.com), o solicitando una copia para consulta en la sede de la Asociación sito c\ Málaga, nº1, Vega de San José, Las Palmas de Gran Canaria.



## 2. INFORMACIÓN SOBRE LA ASOCIACIÓN APROSU

### Información General:

#### Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas (APROSU)

CIF: **G-35029065**

Dirección principal: **C/ Málaga nº1, Vega de San José. C.P.: 35016**

Localidad: **Las Palmas de Gran Canaria**

Tel: **928320861 / 928321266**

Fax: **928320824**

Email: **[aprosu@aprosu.com](mailto:aprosu@aprosu.com)**

Web: **[www.aprosu.com](http://www.aprosu.com)**

N.A.C.E. rev.02: **8720.- Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia.**

APROSU es una entidad privada sin ánimo de lucro cuya finalidad es contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, ofreciendo a estos los apoyos y servicios necesarios para conseguir su integración social y laboral.

La Asociación APROSU se constituyó en 1962 por un grupo de familias que tenían en su seno a una persona con discapacidad intelectual. Siendo la primera asociación constituida en el Archipiélago Canario. A lo largo de estos años la asociación ha tenido que ir adaptándose a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y a sus familias, dedicándose en sus comienzos a la etapa escolar, y actualmente a la adulta y la tercera edad.

Los **servicios** que actualmente ofrecemos son los siguientes:

Dirigidos a las **Personas con Discapacidad Intelectual**:

- **Servicios de Vivienda:** Servicio destinado a la atención social integral de personas con discapacidad intelectual que, por distintas razones tengan dificultad para la integración familiar normalizada y que por sus especiales características necesitan una atención personal para realizar las actividades de la vida diaria. Su objetivo es garantizar los servicios de alojamiento y manutención y prestar apoyo en las actividades que precisen. Los centros con los que cuenta la entidad son:

- La Residencia “Cristo de la Salud”,
  - El Hogar Funcional para Personas con Discapacidad Intelectual con Necesidad de Tercera Persona “Domingo Suárez Valido”,
  - Dos hogares funcionales,
  - Un piso tutelado.
- **Servicios de Día:** Los servicios de Día se ofrecen en horario de 09:00 a 17:00 horas, y están enfocados a la realización de programas adaptados a las necesidades y preferencias de las personas beneficiarias, basados en el enfoque de la Planificación Centrada en la Persona y el Modelo de Apoyos. Los Servicios de Día de la Asociación se dividen en dos tipos:
    - Centro Ocupacional, es un servicio de atención diurna destinado a ofrecer acciones formativas, ocupacionales y laborales que faciliten el desarrollo personal, la adquisición de destrezas y habilidades funcionales, destinadas a lograr la integración socio-laboral de las personas con discapacidad.
    - Centro de Día, es un servicio de atención diurna destinado a ofrecer los apoyos necesarios para cada persona a fin de mejorar sus capacidades funcionales y sus habilidades de adaptación, con el objeto de retrasar el deterioro físico, cognitivo y sensorial.
  - **Ocio:** Programa destinado a la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual a través de su participación en actividades de ocio y culturales.
  - **Servicio de Promoción de la Autonomía Personal:** Servicio dirigido a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo con necesidad de apoyo intermitente y limitado, con posibilidad de continuar viviendo en su hogar.

Dirigidos a las **Familias:**

- **Servicio de información, asesoramiento y orientación familiar.**
- **Servicio de Hotel:** Servicio en el que se proporciona, a las familias/personas que tutelan, apoyo de tipo alojativo para su familiar con discapacidad intelectual de forma temporal cuando lo requieran.

Los centros en los cuáles se llevan a cabo dichos servicios y los cuáles se encuentran dentro del alcance a certificar son:

► **Residencia, Centro Ocupacional y Centro de Día Cristo de la Salud.**

(En adelante Centro Cristo de la Salud). Ubicada en la c\Málaga nº1. Vega de San José. Las Palmas de Gran Canaria.

► **Hogar Funcional con Necesidad de Tercera Persona Domingo Suárez Valido.**

(En adelante H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido). Ubicada en la c\Perojo nº37. Las Palmas de Gran Canaria. Añadir Foto.

► **Dos Hogares Funcionales (H.F.1 y H.F.2) y un Piso Tutelado.**

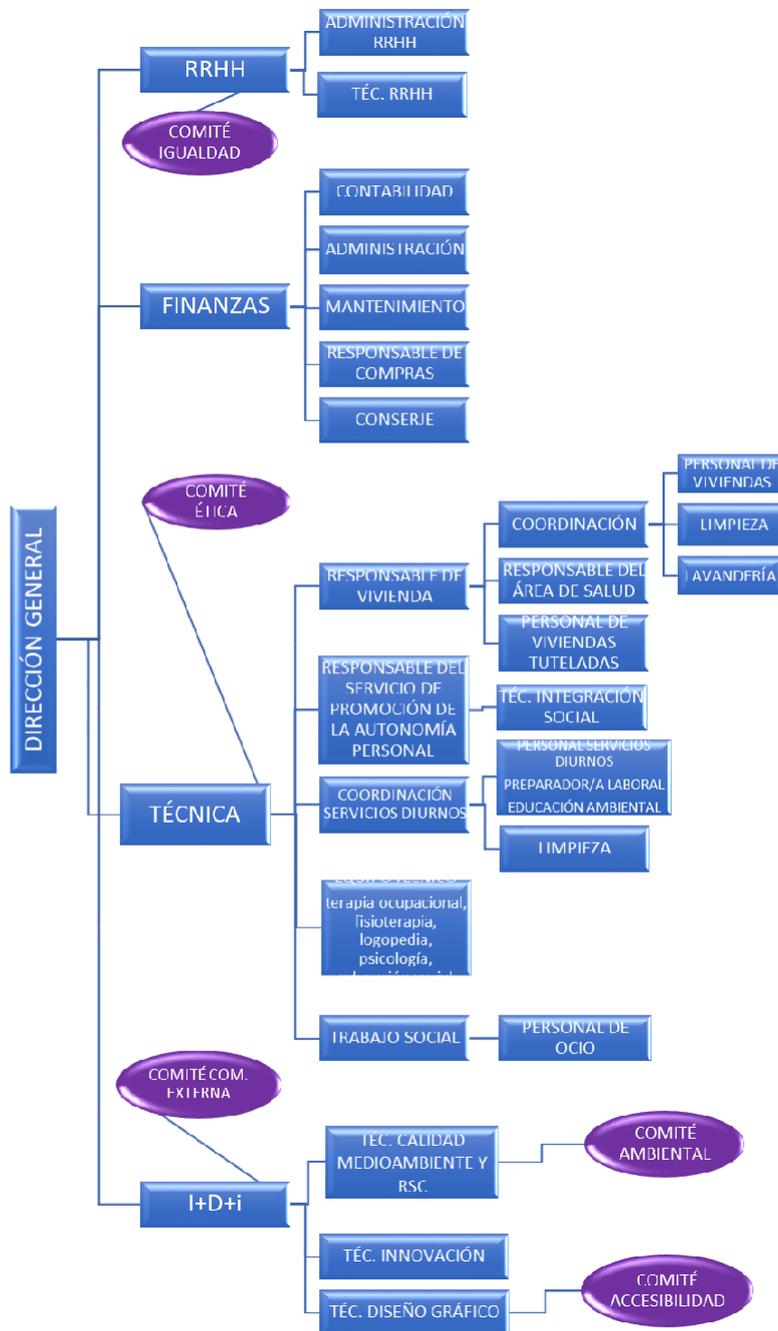
La información de su ubicación se omite como medio de protección de las personas beneficiarias que en ellos viven. Estas viviendas se encuentran ubicadas en la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Esta información se encuentra en un anexo aparte para que no se publique dicha información.

6

Entre los reconocimientos que nos han concedido se encuentran:

- ✓ Entidad declarada de Utilidad Pública a nivel nacional.
- ✓ Medalla de Plata de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.
- ✓ Reconocimiento del Colegio de Médicos de Las Palmas.
- ✓ Premio honorífico “Roque Nublo” del Cabildo de Gran Canaria al Mérito Social 2012.
- ✓ Premio Canarias 2013 en la modalidad de Acciones Solidarias y Altruistas, del Gobierno de Canarias.
- ✓ También poseemos desde el año 2008 certificado de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001. En 2010 implantamos el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente (Estrellas al compromiso social, ISO 9001, EMAS, ISO 14001 y EFQM, estando actualmente en 400 puntos).

### 3. ORGANIGRAMA



## 4. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Desde la **Asociación APROSU** apostamos por generar valor a todos los grupos de interés teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad en el ámbito **social, económico y ambiental**. Trabajamos para conseguir la inclusión de personas con discapacidad, apostando por una gestión ética, excelente y transparente minimizando al máximo nuestro impacto ambiental.

### 1. Finalidad

La finalidad del documento es declarar el compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas de calidad y medioambiente que generen valor en todas nuestras actuaciones con los diferentes grupos de interés.

### 2. Principios básicos de actuación

- A. Para lograr este propósito, la dirección de la **Asociación APROSU**, trabaja conforme al Modelo EFQM de Excelencia Europea. Integramos un **sistema de gestión de la calidad y medioambiente**. Este sistema da cumplimiento a los requisitos de la norma **UNE-ISO 9001, la UNE-ISO 14001 y el modelo EMAS**. Alcanzamos el **nivel 5 estrellas en el Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social** y nos hemos acreditado en la **Fundación Lealtad, dando cumplimiento a los 9 principios de transparencia y Buen Gobierno**.
- B. Además, declaramos nuestro compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que **integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres**, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, y la implantación de medidas de **conciliación de la vida personal, familiar y laboral según el modelo efr** (Empresa familiarmente responsable) como herramienta de gestión de la conciliación personal, familiar y laboral de todas las personas que trabajan en nuestra organización, fidelizando y atrayendo el mejor talento.
- C. Asimismo, la Asociación APROSU **adquiere el compromiso de minimizar el impacto medioambiental**, a través de las acciones de mejora continua de reducción, reutilización y reciclaje a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios, **prevenir la contaminación, favorecer la conservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales**, dando cumplimiento a los objetivos de nuestro sistema de gestión medioambiental. La Dirección de APROSU velará por el estricto cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios que le sean de aplicación en su actividad, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- D. También, hemos querido ampliar nuestro desempeño social estableciendo objetivos más ambiciosos que se describen en nuestra

**Memoria de Sostenibilidad** y siendo socios firmantes **del Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando y aportando a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.**

- E. A través de estos esquemas de gestión, su certificación y la debida diligencia garantizamos **la integración de los aspectos económicos, sociales, ambientales, éticos, de transparencia y de buen gobierno en todas las operaciones y estrategias con el objetivo de maximizar el impacto positivo en los grupos de interés, la mejora continua e innovación, el cumplimiento de los requisitos legales y la aportación de los recursos necesarios** para llevar a cabo nuestra misión.
- F. La Dirección se compromete también a transmitir esta declaración a todos los grupos de interés, así como su adecuación a las necesidades de la organización, mediante la revisión sistemática del sistema.

ARENCIBIA  
QUINTANA  
CARMEN DELIA  
- 43760301H

Firmado digitalmente  
por ARENCIBIA  
QUINTANA CARMEN  
DELIA - 43760301H  
Fecha: 2021.04.16  
14:23:06 +01'00'

## 5. ALCANCE Y BREVE DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE

El Alcance del sistema de Gestión Ambiental implantado es el mismo que el certificado por la norma ISO 14001:

**Gestión de servicios y apoyos a las personas con diversidad funcional y sus familias. Prestación de servicios integrales dirigidos a las personas adultas con diversidad funcional y sus familias:**

- Residencias, pisos tutelados y hogares funcionales.
- Servicios de día y centro ocupacional.
- Servicios de apoyos tutelares.
- Servicios de Promoción de la Autonomía Personal.
- Servicios de asesoramiento y apoyo a familias.

El sistema de gestión ambiental de la **Asociación APROSU** se encuentra integrado junto al sistema de gestión de la Calidad, que está basado en la **norma ISO 9001** y el **modelo EFQM**. **Estamos certificados en Calidad desde el 2008 en ISO 9001, y nos certificamos en 2010 en el modelo EFQM, consiguiendo en 2016 los 400 puntos.** Paralelamente **durante el 2010 también certificamos nuestra gestión medioambiental basada en la norma ISO 14001.** La Asociación APROSU ha elaborado y mantiene al día la documentación del Sistema con objeto de garantizar el cumplimiento de su política, objetivos ambientales y objetivos operativos/estratégicos.

El Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente establece, en varios de sus procesos, mecanismos para detectar las desviaciones en el sistema, así como el tratamiento de las mismas, existen además revisiones periódicas por parte del Responsable de Calidad y Medioambiente, revisiones semestrales del sistema por parte de la Dirección-Gerencia y auditorías internas anuales. Se establece un control operacional a través de procesos para asegurar que las actividades se efectúan bajo las condiciones especificadas y son controladas correctamente. Con el fin de garantizar que todo el personal de la organización comprenda el Sistema, así como los objetivos del mismo y asegurar que puedan participar y sus puntos de vistas sean recogidos; se han desarrollado mecanismos de comunicación con las personas empleadas y proveedores. La comunicación garantiza que todo el personal comprenda el SGCM, conozca los aspectos ambientales significativos de la empresa, así como los objetivos, y pueda contribuir a cumplir con la política ambiental y de calidad, y a la mejora continua.

## 6. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

(DIRECTOS, INDIRECTOS Y POTENCIALES):

### 🌱 Descripción de los criterios para la evaluación del carácter significativo del impacto medioambiental en el periodo enero-diciembre 2019.

A continuación en la tabla de Criterios de Identificación y Evaluación de Aspectos Medioambientales, que sirve para la evaluación de los Aspectos Medioambientales Directos recogidos hasta el momento, se consideran como posibles, los coeficientes 1, 2 y 3 tanto para la magnitud (M), para la sensibilidad del medio (S) y para la frecuencia (F), siendo la fórmula a utilizar  $I=(M+S) \times F$  de manera que los criterios de referencia a seguir son los siguientes:

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 12$   | Significativo          |
| $< 12$      | No significativo       |

En relación a la tabla de Criterios de Identificación y Evaluación de Aspectos Medioambientales, que sirve para la evaluación de los Aspectos Medioambientales Indirectos, relacionados con los proveedores, los coeficientes que se usan son 1, 2 y 3 para la frecuencia (F), y 1 y 2 para la sensibilidad del medio (S), siendo la fórmula a utilizar  $I=S \times F$  de manera que los criterios de referencia a seguir son los siguientes:

11

En Residencia Cristo de la Salud y en el Hogar Funcional con Necesidad de Tercera Persona:

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 6$    | Significativo          |
| $< 6$       | No significativo       |

En las viviendas tuteladas (HF1, HF2 y PT):

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 4$    | Significativo          |
| $< 4$       | No significativo       |

Por último, la tabla de Criterios de Identificación y Evaluación de Aspectos Medioambientales, que sirve para la evaluación de los Aspectos Medioambientales Potenciales, se considera que serán significativos si se producen en el centro.

### Centro Cristo de la salud:

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro y que han sido evaluados en el año 2019 (11/03/2019).

| ASPECTOS DIRECTOS | IMPACTO AMBIENTAL        |
|-------------------|--------------------------|
| Consumo de Agua   | Agotamiento del recurso. |
| Consumo de Papel  | Agotamiento del recurso. |

| ASPECTOS INDIRECTOS  | IMPACTO AMBIENTAL                 |
|--|-----------------------------------|
| Consumo de combustible en los traslados de los proveedores del Catering, Jardinería, Agua de consumo y Mantenimiento Informático a la organización | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de agua del proveedor del Catering y Jardinería cuando prestan un servicio a la organización.  | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de Energía del proveedor del Catering y del Mantenimiento Informático cuando prestan un servicio a la organización.                        | Agotamiento de recursos naturales |

| ASPECTOS POTENCIALES      | IMPACTO AMBIENTAL  |
|---------------------------|--|
| Avería de tubería de agua | Agotamiento del recurso. Contaminación de suelos y acuíferos |

### H.F. con N.T.P. “Domingo Suárez Valido”:

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro y que han sido evaluados en 2019 (11/03/2019).

| ASPECTOS DIRECTOS | IMPACTO AMBIENTAL        |
|-------------------|--------------------------|
| Consumo de Agua   | Agotamiento del recurso. |
| Consumo de Papel  | Agotamiento del recurso. |

| ASPECTOS INDIRECTOS  | IMPACTO AMBIENTAL                 |
|--|-----------------------------------|
| Consumo de combustible en los traslados del proveedor de Catering, Agua de consumo y Mantenimiento Informático a | Agotamiento de recursos naturales |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| la organización   |                                   |
| Consumo Energético del proveedor del Catering y Mantenimiento Informático cuando prestan un servicio a la organización. | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de agua del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización.                                | Agotamiento de recursos naturales |

### **Hogar Funcional 1:**

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro y que han sido evaluados en 2019 (11/03/2019).

| ASPECTOS DIRECTOS | IMPACTO AMBIENTAL       |
|-------------------|-------------------------|
| Consumo de Agua   | Agotamiento del Recurso |

### **Hogar Funcional 2:**

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro y que han sido evaluados en 2019 (11/03/2019).

| ASPECTOS DIRECTOS | IMPACTO AMBIENTAL       |
|-------------------|-------------------------|
| Consumo de Agua   | Agotamiento del Recurso |

### **Piso Tutelado:**

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro y que han sido evaluados en 2019 (11/03/2019).

| ASPECTOS DIRECTOS | IMPACTO AMBIENTAL       |
|-------------------|-------------------------|
| Consumo de Agua   | Agotamiento del Recurso |

## 7. OBJETIVOS PROPUESTOS Y RESULTADOS 2019

| OBJETIVOS  | RESULTADOS   |
|--|--|
| Reducción PAPEL en el Centro Residencia Cristo de la Salud (C\ Málaga)<br>Reducir cada año el uso del papel. (Objetivo Estratégico). | Se consumió un total de 170 paquetes (2017: 107; 2018: 158), lo que supone 12 paquetes más que el año pasado. Aunque se han realizado acciones de sensibilización y reducción del consumo, el aumento se explica porque hemos comenzado a imprimir los documentos del papel timbrado, cuando estos anteriormente no se contabilizaban. Se abre N.C. 01/20 al respecto. |
| Reducción el PLÁSTICO en toda la organización. Reducir cada año el uso de Plásticos. (Objetivo Estratégico)                          | No se ha podido evaluar el % de disminución del plástico, ya que no hemos podido calcular el consumo de todos los plásticos que se consumen en la organización. Se percibe una leve disminución debido a las acciones que hemos llevado a cabo de reducción del mismo, como el uso de bolsas de tela en las salidas, o el uso de platos de cartón en Perojo            |
| Reducir el consumo de agua (relativo por persona) en el H.F. con N.T.P.  | Se consumió 70,26 m3 por persona (En 2018: 73 m3). Se ha reducido un 3,76% el consumo relativo por persona   |
| Reducir el consumo de agua (relativo por persona) en el H.F.1  | Se ha consumido 65 m3 por persona (En 2018: 59), un 10% más que el año pasado. Se abre N.C. 02/20.   |
| Reducir el consumo de agua (relativo por persona) en el H.F.2  | Se ha consumido 69 m3 por persona (En 2018: 58), un 19% más que el año pasado. Se abre N.C. 02/20.   |
| Reducir el consumo de agua (relativo por persona) en el P.T.   | Se ha consumido 155 m3 por persona (En 2018:163), un 4,90% menos que el año pasado.  |

## 8. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL 2019

Tabla de número de personas trabajadoras por centro durante los tres últimos años:

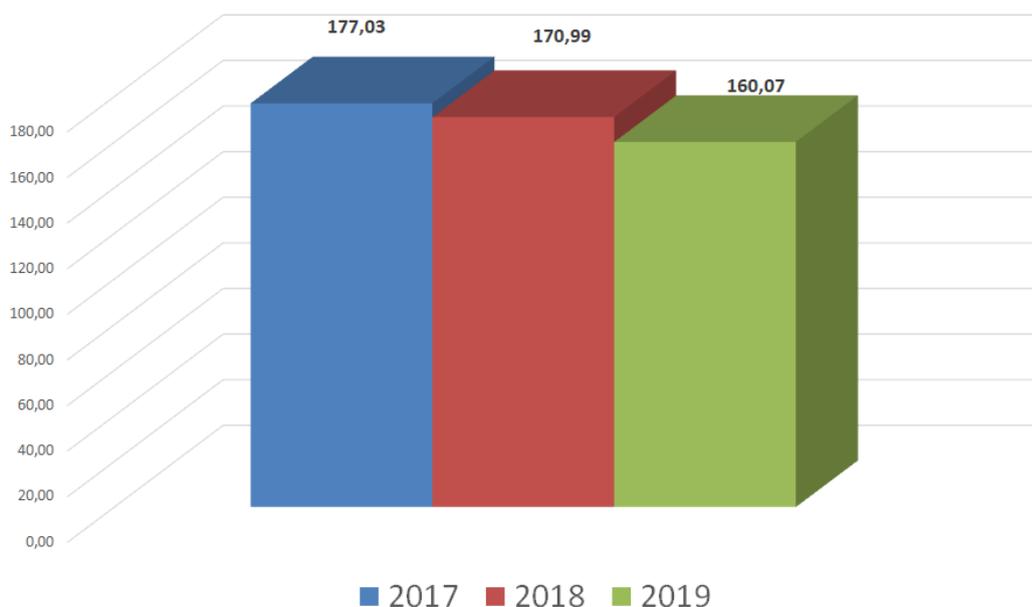
| Centro de Trabajo                     | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Centro Cristo de la Salud             | 71   | 66   | 75   |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 16   | 16   | 15   |
| Hogar Funcional 1                     | 3    | 3    | 3    |
| Hogar Funcional 2                     | 3    | 3    | 3    |
| Piso Tutelado                         | 1    | 1    | 1    |

A continuación, se detallan los consumos generados por cada centro de la Asociación.

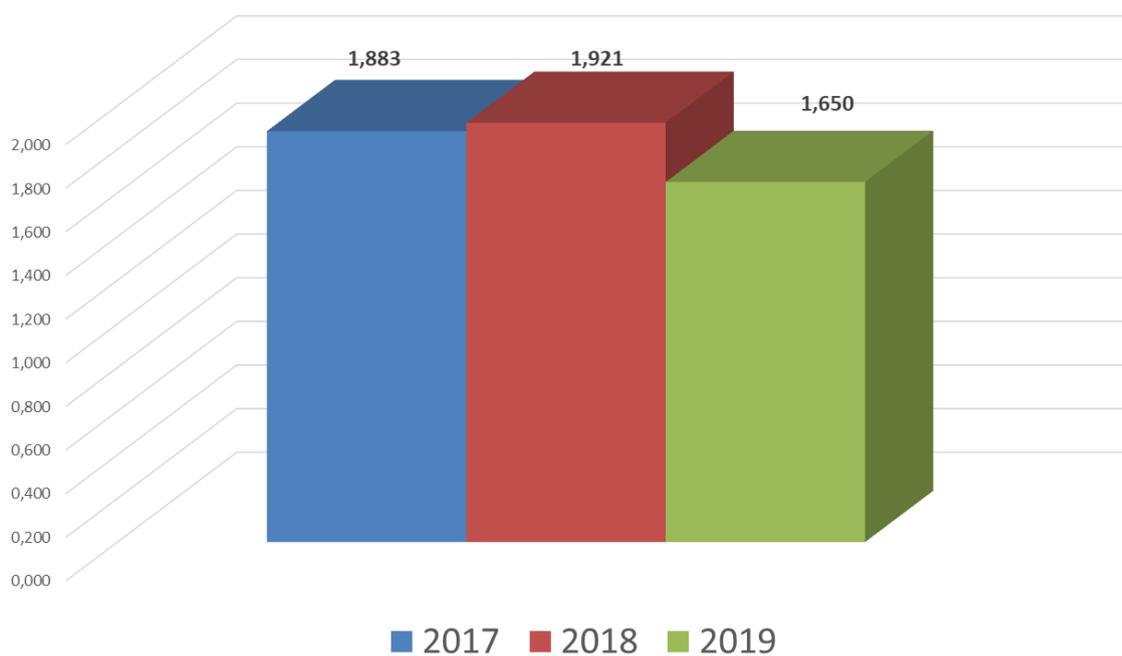
### CONSUMOS DE RECURSOS

#### CONSUMO DIRECTO TOTAL DE ENERGÍA

Consumo Directo Total de Energía en los tres últimos años. Mwh

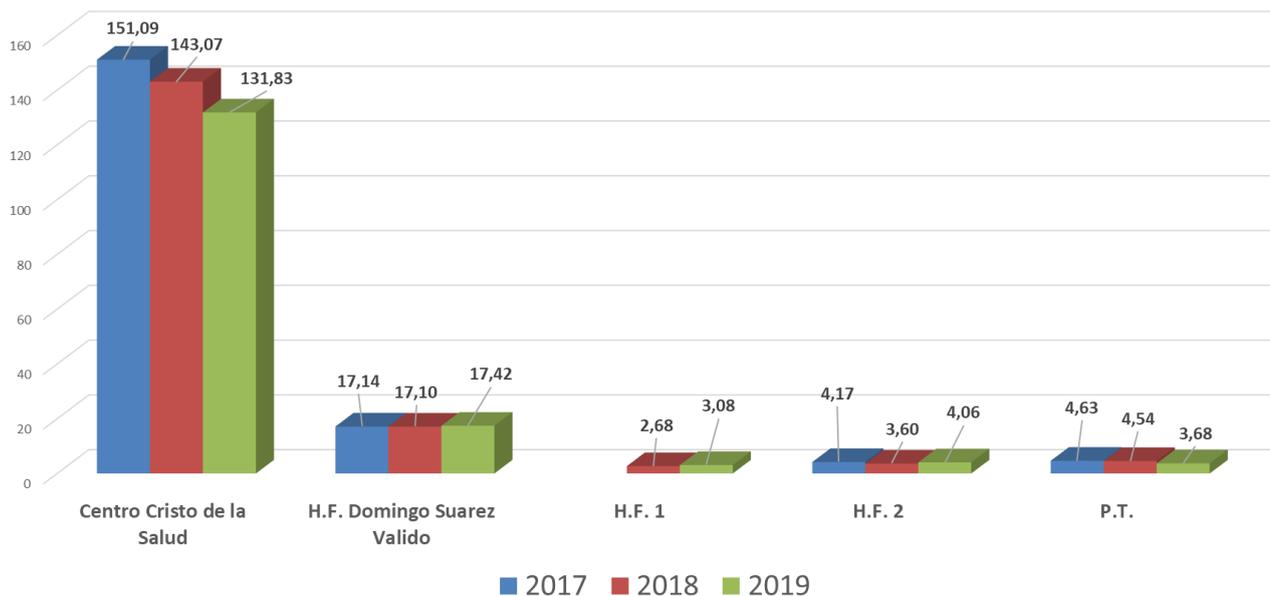


### Consumo Directo Total de Energía por personas trabajadoras en los tres últimos años. Mwh

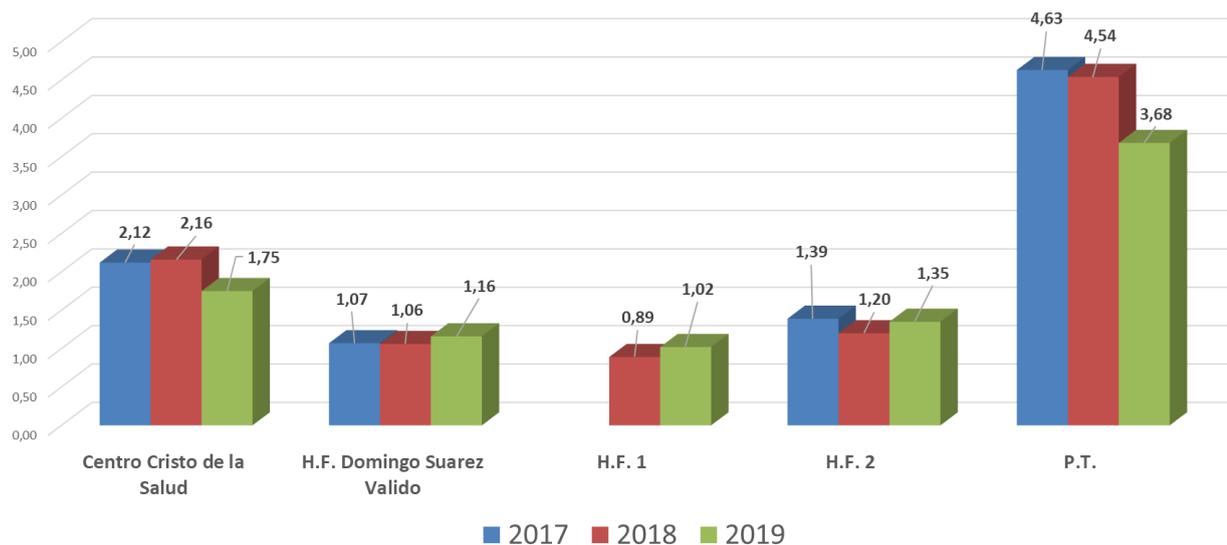


## CONSUMO ENERGÉTICO NO RENOVABLE POR CENTRO:

Consumo de Energía en los centros en los tres últimos años. Mwh



Consumo de Energía por persona trabajadora en los centros en los tres últimos años. Mwh



En estas gráficas se observa el consumo general y el consumo por persona trabajadora, comparando los ejercicios 2017, 2018 y 2019.

- Residencia Cristo de la Salud: En general hay una tendencia de reducción del consumo en este centro. En 2018, se colocaron varios relojes de control de apagado automático de luminaria. En 2019, se sigue reduciendo el consumo gracias a la colocación de leds y a la eficiencia lumínica realizado en el comedor-cocina. Estas mejoras han supuesto una reducción del 7,85%. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (75 personas) en 2019. Ha disminuido un 18,98% por lo que somos más eficiente en el consumo de la energía.
- Hogar Funcional con NTP: En 2019 se ha aumentado el consumo un 1,98%, estando estable el consumo. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (15 personas) en 201, ha aumentado un 9,43% el consumo por persona
- Hogar Funcional 1: En 2019 se ha aumentado el consumo un 14,92%, por el uso del deshumidificador. No hay datos de 2017, debido a que este centro se encontró cerrado. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (3 personas) en 2019, ha aumentado un 14,60% el consumo por persona.
- Hogar Funcional 2: En 2019 se ha aumentado el consumo un 12,77%, por el uso del deshumidificador. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (3 personas) en 2019, ha aumentado un 12,50% el consumo por persona.
- Piso Tutelado: En 2019 se ha reducido el consumo un 18,94%. Dos personas usuarias comienzan a irse los fines de semana con sus familias, por lo que el consumo disminuye. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (1 personas) en 2019, se ha reducido un 18,94% el consumo por persona.

## CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA RENOVABLE

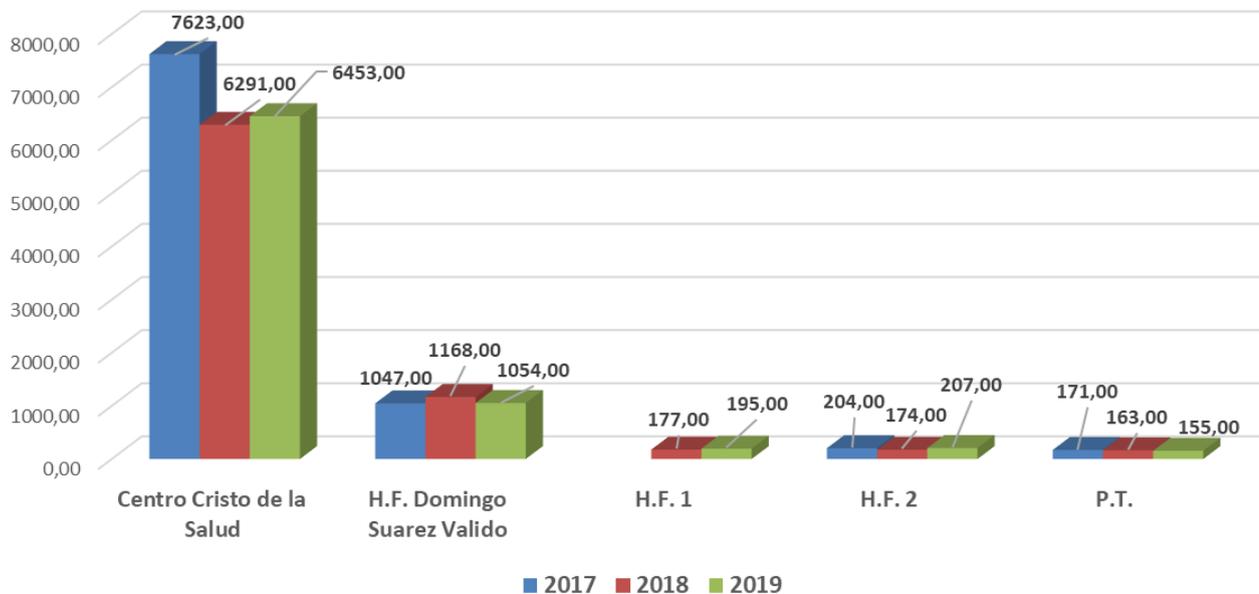
No hay consumo de energías renovables.

## GENERACIÓN TOTAL DE ENERGÍA RENOVABLE

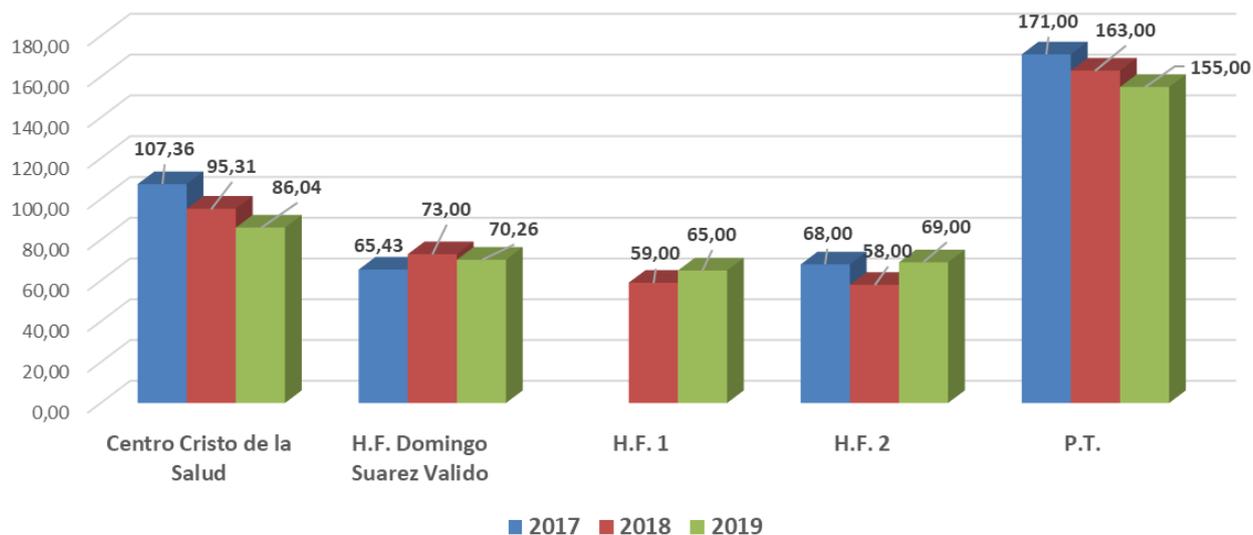
No hay generación de energías renovables.

## CONSUMO DE AGUA:

### Consumo de agua en los centros en los tres últimos años. m3



### Consumo de agua por empleado en los centros en los tres últimos años. m3



En estas gráficas se observa el consumo general y el consumo por persona trabajadora, comparando los ejercicios 2017, 2018 y 2019.

- Residencia Cristo de la Salud: En general hay una tendencia de reducción del consumo en este centro. En 2019 se mantiene prácticamente estable, solo un 2,57% de aumento frente al año 2018; en este año se ha llevado a cabo la reparación de las tuberías de la planta 1, las cuáles producían varias averías al año. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (75 personas) en 2019. Ha disminuido un 9,72% por lo que somos más eficiente en el consumo del agua.
- Hogar Funcional con NTP: En 2019 se ha reducido el consumo un 9,76%, gracias a un uso más eficiente. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (15 personas), se ha reducido un 3,75% el consumo por persona.
- Hogar Funcional 1: En 2019 se ha aumentado el consumo un 10,16%. No hay datos de 2017, debido a que este centro se encontró cerrado. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (3 personas) en 2019, ha aumentado un 10,16% el consumo por persona.
- Hogar Funcional 2: En 2019 se ha aumentado el consumo un 18,96%. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (3 personas) en 2019, ha aumentado un 18,96% el consumo por persona.
- Piso Tutelado: En 2019 se ha reducido el consumo un 4,90%. Dos personas usuarias comienzan a irse los fines de semana con sus familias, por lo que el consumo disminuye. En relación al consumo por el número de personas trabajadoras (1 personas) en 2019, se ha reducido un 4,90% el consumo por persona.

## CONSUMO DE PAPEL

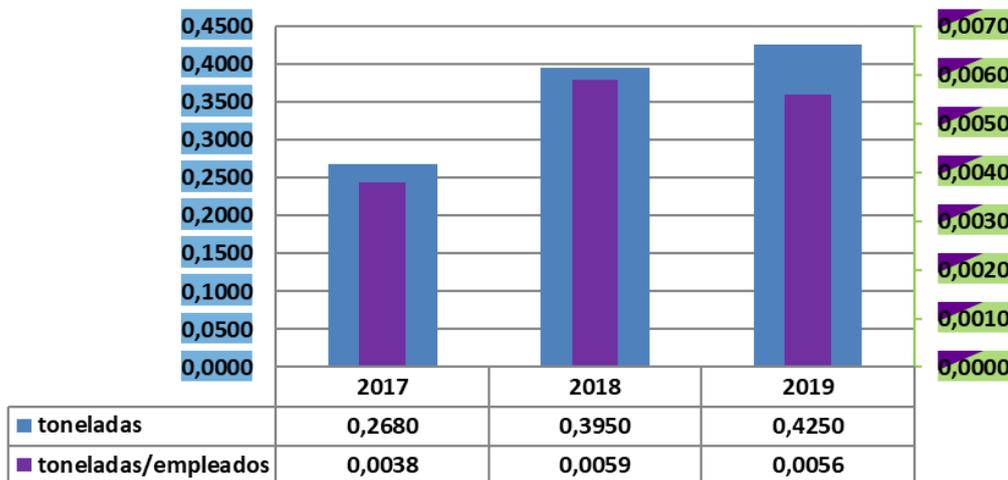
Solo se tienen registros del Centro Cristo de la Salud y del H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido, ya que no existe consumo en las viviendas tuteladas. Los paquetes que se consumen cumplen con los siguientes estándares:



Los residuos generados de papel Din-A4 se separan en los contenedores azules y se trasladan a los contenedores públicos de este residuo. Como referencia, un paquete de 500 unidades pesa 2´5 kilogramos.

### CENTRO CRISTO DE LA SALUD

Consumo de Papel



En 2018 aumentó el consumo general y también el consumo entre el personal (66 personas). El aumento fue de un 55,26%, debido al aumento de la actividad en la organización,

En 2019, aumentó el consumo general un 7,59% frente a 2018, pero en relación al consumo por persona (75 personas) se ha reducido un 5,31%, por lo que hemos sido más eficientes.

## H.F. con N.T.P. DOMINGO SUÁREZ VALIDO

### Consumo de Papel



En 2018, aumentó el consumo entre el personal (16 personas). El aumento fue de un 28,57%.

En 2019 aumentó 233,33% en el consumo general, debido a que la documentación se imprimía en el centro Cristo de la Salud hasta este año que comenzó a hacerse en el mismo centro, y en el consumo por personas (15 personas), aumentó un 255,56%

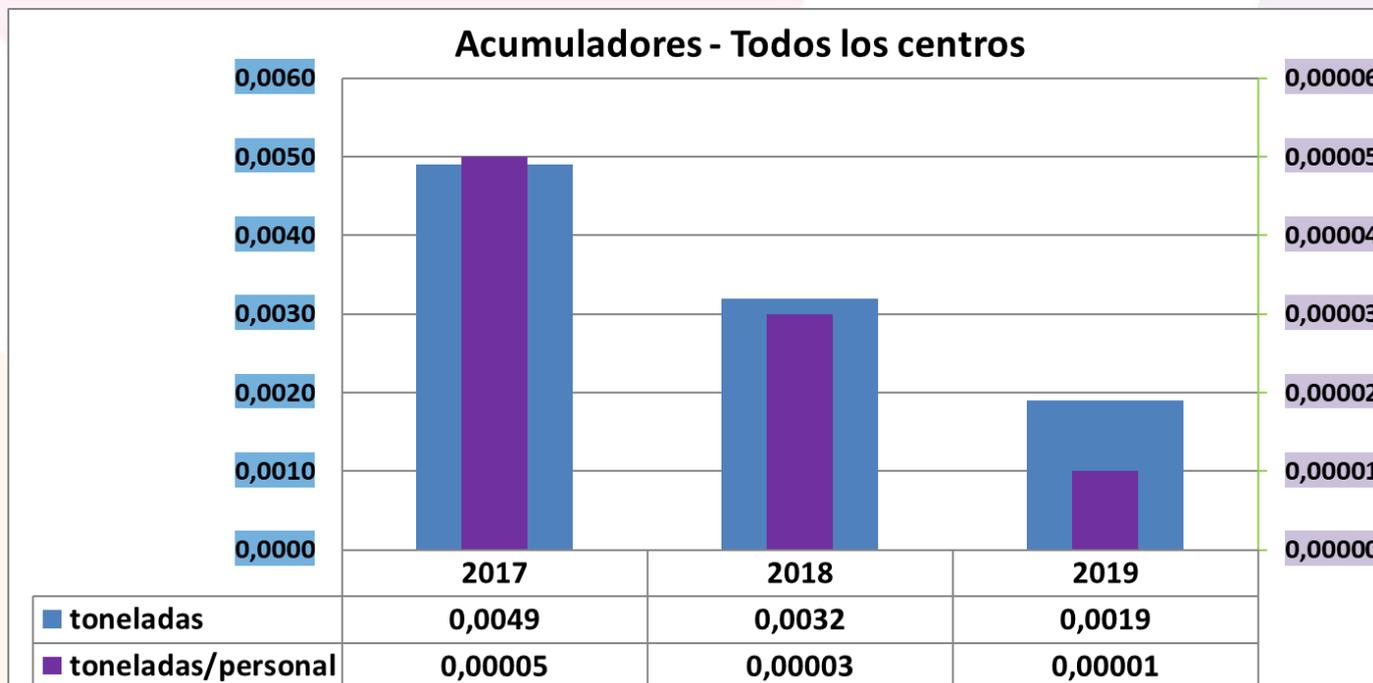
22

## GENERACIÓN DE RESIDUOS

### **PILAS Y ACUMULADORES:**

En los diferentes centros se fomenta la utilización de acumuladores recargables para ahorrar recursos, cuando han llegado al fin de su vida útil, son entregadas al Responsable de Calidad y Medioambiente, el cual las guarda en un depósito de separación hasta tener una cantidad considerable, y posteriormente, son llevadas a un punto de recogida de este residuo. A continuación, se detallan las toneladas que se han gestionado durante los últimos años, teniendo en cuenta que un acumulador estándar pesa 0,023 kg:

## Acumuladores: Todos los centros



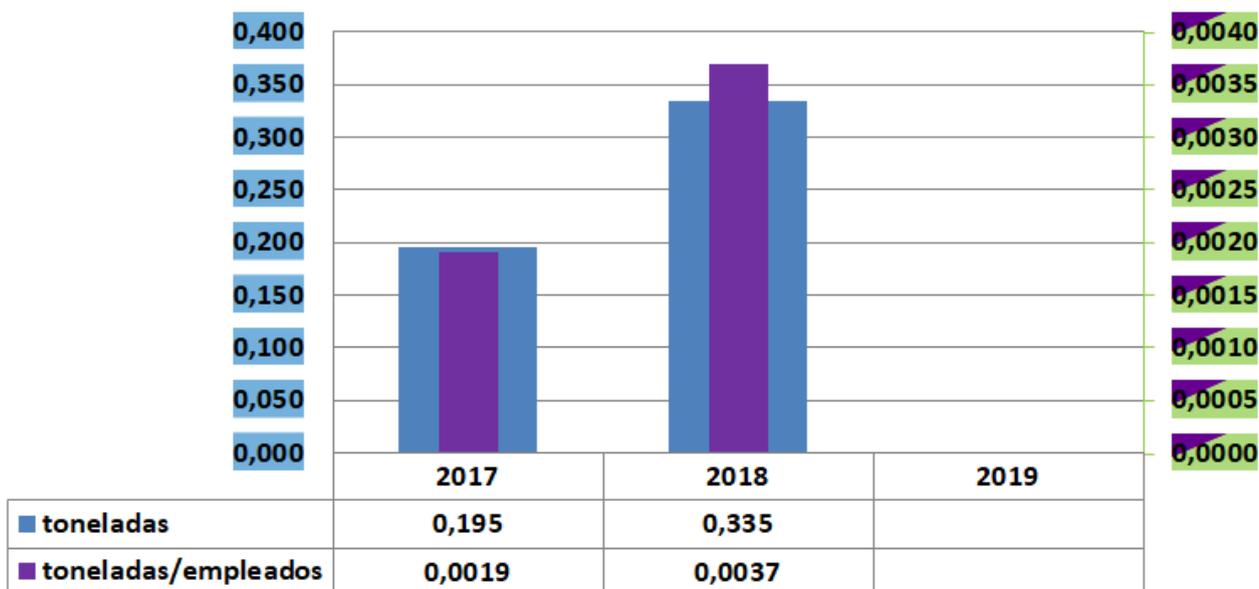
En los tres últimos años hemos ido reduciendo el consumo de acumuladores progresivamente, utilizando equipos conectados directamente a la red eléctrica, y gracias a la utilización de acumuladores recargables. También se observa la disminución en las toneladas dividido por el personal.

## RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS:

En los diferentes centros de la organización se utilizan equipos eléctricos y/o electrónicos para el desempeño de las actividades diarias de los profesionales. Estos aparatos cuando finaliza su vida útil y ya no pueden ser reparados para seguir con su uso, son entregados al Responsable de Calidad y Medioambiente para su guarda y custodia, cuando hay un número considerable de estos residuos, se contacta con un gestor autorizado de estos residuos para su correcta eliminación.

A continuación, se detallan las toneladas de RAEEs gestionados:

### RAEEs



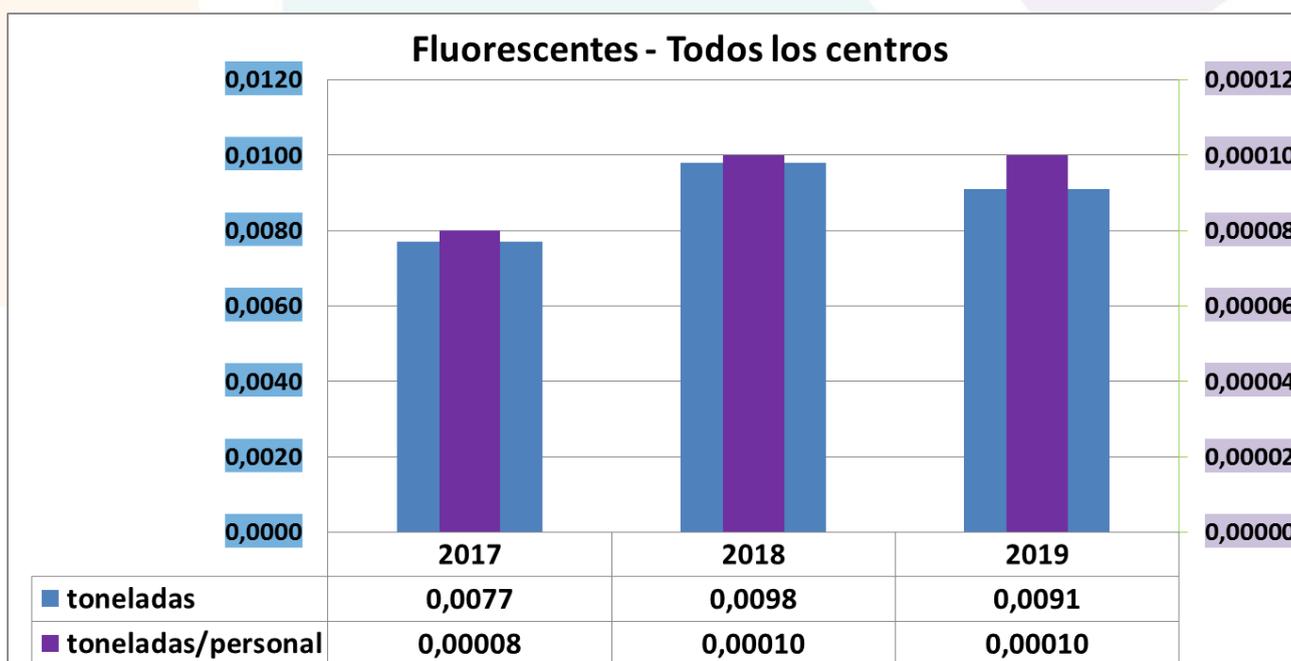
En 2019, se llevaron a cabo 2 entregas (Marzo 2019 y Octubre 2019) de pequeño RAEEs a nuestro gestor de RAEEs. Durante el año 2020 se les solicitó certificado de los KG entregados, pero no hemos conseguido que nos lo envíen ni contestan correos ni llamadas, por lo que hemos abierto la No Conformidad 07/20, solicitándose cambio de gestor.

## ♻️ FLUORESCENTES Y BOMBILLAS DE BAJO CONSUMO:

En los diferentes centros de la organización se utilizan mayoritariamente tecnología LED, pero aún quedan puntos con fluorescentes y/o bombillos de bajo consumo y cuando finaliza su vida útil, son entregados al Responsable de mantenimiento para su guarda y custodia, siendo cambiados por otros de tecnología LED.

A continuación, se detallan las toneladas que se han gestionado, a través del punto Ambilamp, teniendo en cuenta que un fluorescente estándar pesa 0,14 kg.

### Fluorescentes: Todos los centros



Se observa un aumento en 2018, debido a que este año se hizo una importante inversión en cambiar fluorescentes por leds, y que se ha mantenido en 2019, aun reduciéndose levemente generación de este residuo.

## **VERTIDOS:**

Las aguas residuales están acometidas al sistema de Alcantarillado municipal. En relación a los m<sup>3</sup> vertidos, podemos tener una aproximación ya que estos están relacionados con el consumo de agua por centro y que se puede consultar en el apartado “Consumo de Agua”.

## **RESIDUOS DE ENVASES DE LIMPIEZA:**

En los centros **Cristo de la Salud** y el **H.F. con N.T.P.**, hemos llegado a un acuerdo con los proveedores de productos de limpieza para que recojan sus envases vacíos que no tienen punto Ecoembes, y los vuelven a reutilizar en un sistema de relleno propio de sus productos.

## **RESIDUOS ASIMILABLES A URBANO (Orgánico, Envases y Papel/Cartón):**

En el **Centro Cristo de la Salud** y en el **H.F. con N.T.P.** son en donde mayor cantidad de residuo asimilable a urbano se genera debido al número de personas existentes en dichos centros, en el resto de viviendas se generan pequeñas cantidades de residuos de un hogar común, realizándose correctamente la separación de residuos en la misma a través de diferentes contenedores (Orgánica, Vidrio, Papel, Plásticos y Envases) y su posterior recogida en los contenedores públicos de recogida selectiva del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

No se dispone de datos de cantidades entregadas de residuos al servicio de recogida público

## **RESIDUOS PELIGROSOS:**

En la organización NO se generan residuos peligrosos por su actividad de servicios y apoyos a Personas con Discapacidad Intelectual por lo que estamos exentos de darnos de alta como pequeño productor de este tipo de residuos, según documento nº PTSS/9281/2016 de la Dirección general de Protección de la Naturaleza, del Gobierno de Canarias. En los últimos años no se ha generado ninguna cantidad de residuos peligrosos.

## EMISIONES:

En la **Asociación APROSU** no se realiza ninguna actividad que produzca emisiones a la atmósfera. Por lo tanto, no se identifican emisiones de ninguno de los gases señalados en el **Reglamento EMAS**: N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, PM, CH<sub>4</sub> y NF<sub>3</sub>.

En cuanto a nuestra huella de carbono, esta es generada por nuestro consumo energético por el factor de emisión general del mix de comercializadoras sin GDO para 2019, establecido en 0,31 kg CO<sub>2</sub>/Kwh para el cálculo se utiliza una calculadora de huella del carbono del Ministerio de Transición Ecológica.

| Centro de Trabajo                     | Consumo Energético (Kwh) | Factor de Emisión general Kg CO <sub>2</sub> /Kwh | Kg CO <sub>2</sub> emitidos | Kg CO <sub>2</sub> emitidos / Personas Trabajadoras |
|---------------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------|---|
| Centro Cristo de la Salud             | 131838                   | 0.31  | 40869,78                    | 544,93  |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 17425                    | 0.31  | 5401,75                     | 360,11  |
| Hogar Funcional 1                     | 3080                     | 0.31  | 954,80                      | 318,26  |
| Hogar Funcional 2                     | 4068                     | 0.31  | 1261,08                     | 420,36  |
| Piso Tutelado                         | 3683                     | 0.31  | 1141,73                     | 1141,73   |
| <b>TOTAL</b>                          |                          |   | <b>49629,14</b>             | <b>511,64</b>                                       |

27

En 2018, el factor de emisión general del mix de comercializadoras sin GDO está establecido en 0,41 kg CO<sub>2</sub>/Kwh

| Centro de Trabajo                     | Consumo Energético ( Kwh) | Factor de Emisión de la comercializador Kg CO <sub>2</sub> /Kwh | Kg CO <sub>2</sub> emitidos | Kg CO <sub>2</sub> emitidos / Personas Trabajadoras |
|---------------------------------------|---------------------------|---|-----------------------------|---|
| Centro Cristo de la Salud             | 143074                    | 0,41  | 58660,34                    | 888,79  |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 17102                     | 0,41  | 7011,82                     | 438,24  |
| Hogar Funcional 1                     | 2683                      | 0,41  | 1100,03                     | 366,67  |

|                   |      |      |                 |               |
|-------------------|------|------|-----------------|---------------|
| Hogar Funcional 2 | 3602 | 0,41 | 1476,82         | 492,27        |
| Piso Tutelado     | 4546 | 0,41 | 1863,86         | 1863,86       |
| <b>TOTAL</b>      |      |      | <b>70112,87</b> | <b>787,78</b> |

No hay datos de 2017, debido a que se comenzó a realizar el cálculo de la huella del carbono a partir del año 2018.

## BIODIVERSIDAD:

En este indicador se contempla la ocupación del suelo por superficie construida de cada uno de los centros de trabajo. A continuación, se detalla los metros cuadrados construidos de cada centro de trabajo, y dividido por el número de personas trabajadoras:

- **Uso Total del suelo: 3488,58 m<sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años).**
- **Uso del suelo por centro y dividido por el número de empleados:**

| Centro de Trabajo                     | m <sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años) | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2019 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2018 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2017 |
|---------------------------------------|--|--|--|--|
| Centro Cristo de la Salud             | 2965 m <sup>2</sup>                                | 39,53 m <sup>2</sup>                           | 44,92 m <sup>2</sup>                           | 41,76 m <sup>2</sup>                           |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 200 m <sup>2</sup>                                 | 13,33 m <sup>2</sup>                           | 12,50 m <sup>2</sup>                           | 12,50 m <sup>2</sup>                           |
| Hogar Funcional 1                     | 130,58 m <sup>2</sup>                              | 43,52 m <sup>2</sup>                           | 43,52 m <sup>2</sup>                           | 43,52 m <sup>2</sup>                           |
| Hogar Funcional 2                     | 93 m <sup>2</sup>                                  | 31 m <sup>2</sup>                              | 31 m <sup>2</sup>                              | 31 m <sup>2</sup>                              |
| Piso Tutelado                         | 100 m <sup>2</sup>                                 | 100 m <sup>2</sup>                             | 100 m <sup>2</sup>                             | 100 m <sup>2</sup>                             |

- Superficie sellada total: 1996,43 m<sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años).

| Centro de Trabajo                     | m <sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años). | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2019 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2018 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2017 |
|---------------------------------------|---|--|--|--|
| Centro Cristo de la Salud             | 1472,85 m <sup>2</sup>                              | 19,63 m <sup>2</sup>                           | 22,31 m <sup>2</sup>                           | 20,74 m <sup>2</sup>                           |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 200 m <sup>2</sup>                                  | 13,33 m <sup>2</sup>                           | 12,50 m <sup>2</sup>                           | 12,50 m <sup>2</sup>                           |
| Hogar Funcional 1                     | 130,58 m <sup>2</sup>                               | 43,52 m <sup>2</sup>                           | 43,52 m <sup>2</sup>                           | 43,52 m <sup>2</sup>                           |
| Hogar Funcional 2                     | 93 m <sup>2</sup>                                   | 31 m <sup>2</sup>                              | 31 m <sup>2</sup>                              | 31 m <sup>2</sup>                              |
| Piso Tutelado                         | 100 m <sup>2</sup>                                  | 100 m <sup>2</sup>                             | 100 m <sup>2</sup>                             | 100 m <sup>2</sup>                             |

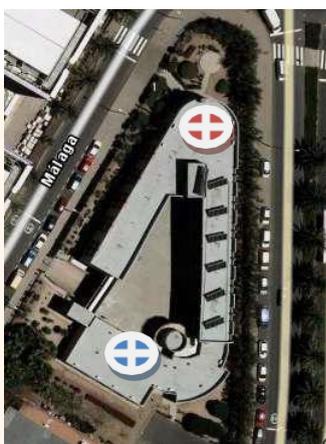
- Superficie total en el centro orientada según la naturaleza: 1492,15 m<sup>2</sup> (jardines y huerto urbano) (sin cambios en los últimos 3 años).

| Centro de Trabajo                     | m <sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años). | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2019 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2018 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2017 |
|---------------------------------------|---|--|--|--|
| Centro Cristo de la Salud             | 1492,15 m <sup>2</sup>                              | 19,89 m <sup>2</sup>                           | 22,60 m <sup>2</sup>                           | 21,01 m <sup>2</sup>                           |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Hogar Funcional 1                     | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Hogar Funcional 2                     | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Piso Tutelado                         | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |

- Superficie total, fuera del centro, orientada según la naturaleza: No existe superficie, fuera del centro, orientada según la naturaleza en ninguno de los centros en los últimos tres años.

## 9. DISPOSICIONES LEGALES AMBIENTALES RUIDOS:

En los hogares funcionales y el piso tutelado no es necesario realizar pruebas de ruidos debido a que el servicio es de una vivienda normalizada para las personas beneficiarias, y el ruido que se genera es el normal a un hogar cualquiera. En la Centro Domingo Suárez Valido, tiene licencia de apertura por actividad Residencial y no por actividad clasificada por lo tanto no es necesario medición de ruidos, siendo el ruido que se genera el normal de una vivienda.



El Centro Cristo de la Salud tiene licencia de apertura por actividad clasificada por la existencia de equipos de aires acondicionados.

Con fecha 22/11/2013, la empresa Oceanocan realizó dos mediciones de ruidos en dos puntos de la azotea de las instalaciones (donde se encuentran ubicadas los aires acondicionados), señalados con una cruz. La medición se realizó sobre las 12:00 horas.

30

Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:

|   | Estación de Medida  | Media Lmax | Media L90 | Diferencia media de Lmax | Diferencia de Media L90 |
|---|---|------------|-----------|--------------------------|-------------------------|
| Ruido con los Aires acondicionados apagados   |  | 91,8 db    | 55,6 db   | 1,4 db                   | 1 db                    |
| Ruido con los Aires acondicionados encendidos |   | 93,2 db    | 56,6 db   |                          |                         |
| Ruido con los Aires acondicionados apagados   |  | 87,7 db    | 52,7 db   | 1,3 db                   | 2,1 db                  |
| Ruido con los Aires acondicionados encendidos |   | 89,0 db    | 54,8 db   |                          |                         |

Como conclusión se obtuvo que la diferencia entre el nivel de fondo y el nivel de ruido emitido es inferior a 3 decibelios, por lo que se considera que el nivel de aporte sonoro de los aires acondicionados es insignificante. En un futuro si la actividad del centro cambia, se volvería a realizar dicha medición acústica.

## CUMPLIMIENTO LEGAL:

Los Órganos de Gobierno de la Asociación APROSU declaran el estricto cumplimiento de la legislación ambiental que nos afecta, dando cumplimiento a las disposiciones jurídicas que se han identificado y evaluando los requisitos legislativos relacionados con sus aspectos medioambientales, poniendo todos sus recursos humanos, económicos y técnicos disponibles para cumplir con lo establecido en dichos requisitos. Además, El Responsable del Sistema de Calidad y Medioambiente identifica semestralmente las nuevas disposiciones jurídicas de nueva aplicación poniendo en marcha las medidas correctoras necesarias para darles cumplimiento.

En relación a la Inscripción en el Registro de Residuos Peligrosos, la **Asociación APROSU** genera muy pocos residuos peligrosos por su actividad de servicios y apoyos a Personas con Discapacidad Intelectual por lo que estamos exentos de darnos de alta como pequeño productor de este tipo de residuos, **según documento nº PTSS/9281/2016 de la Dirección general de Protección de la Naturaleza.**

| Licencias y Permisos |  |   |   |
|----------------------|--|---|---|
| Nombre               | Normativa  | Centro Cristo de la Salud   | H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido   |
| Licencia de Apertura | Ordenanza municipal de tramitación de licencias de apertura y funcionamiento de actividades clasificadas o industriales, de actividades inocuas o comerciales, | Resolución de Licencia de Apertura con fecha 23/11/2011.<br>Nº Licencia: 2276 | Resolución de Licencia de Apertura con fecha 20/11/2012.<br>Nº Licencia: 2727 |

| Licencias y Permisos    |  |
|-------------------------|--|
| Nombre                  | Viviendas Tuteladas  |
| Cédula de Habitabilidad | Documento del Instituto de Atención Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria que certifica que no existe registro de alta de hogares funcionales ni pisos tutelados, emitido con fecha 10/09/2008. |

**Con fecha 11/01/2012 recibimos comunicado de la Dirección General de Protección de la Naturaleza, Viceconsejería de Medio Ambiente,** en el cual nos informan de los requisitos legales mínimos de aplicación en materia de Medio Ambiente por parte de la organización.

A continuación, se detalla la normativa y su cumplimiento:

✓ :si aplica **N/A**: No Aplica

| Normativa   | Centro Cristo de la Salud | H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | Hogar Funcional 1 | Hogar Funcional 2 | Piso Tutelado |
|---|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)<br>Actualización: Reglamento (UE) 2017/1505   | ✓                         | ✓                                     | ✓                 | ✓                 | ✓             |
| Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). | ✓                         | ✓                                     | ✓                 | ✓                 | ✓             |
| Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión   | ✓                         | ✓                                     | ✓                 | ✓                 | ✓             |
| Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de aparatos de elevación y manutención de los mismos   | ✓                         | ✓                                     | N/A               | N/A               | N/A           |
| Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia  | ✓                         | ✓                                     | N/A               | N/A               | N/A           |
| Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados.   | ✓                         | ✓                                     | ✓                 | ✓                 | ✓             |

|  |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ley 1/1999, de residuos de Canarias.   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 833/1988, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/1986, Básico de Residuos Tóxicos y Peligrosos.   | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Orden MAM/304/2002, por el que se publican las operaciones de valorización y eliminación de residuos y la lista europea de residuos.   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Ley 11/1997, de envases y Residuos de Envases.   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 106/2008, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos.<br>Actualización: R.D. 710/2015  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Ley 12/1990, de Aguas.   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 865/2003, por el que se establecen los criterios higiénicos sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.   | ✓   | ✓   | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 1027/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.  | ✓   | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios  | ✓   | ✓   | N/A | N/A | N/A |
| Ley 7/2011, de 5 de abril, de actividades clasificadas y espectáculos públicos y otras medidas administrativas complementarias.  | ✓   | ✓   | N/A | N/A | N/A |
| Decreto 52/2012, de 7 de junio, por el que se establece la relación de actividades clasificadas y se determinan aquellas a las que resulta de aplicación el régimen de autorización administrativa previa. | ✓   | ✓   | N/A | N/A | N/A |

|  |   |     |     |     |     |
|--|---|-----|-----|-----|-----|
| Decreto 86/2013, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de actividades clasificadas y espectáculos públicos.  | ✓ | ✓   | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados. | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A |

## 10. NOMBRE Y NÚMERO DEL VERIFICADOR AMBIENTAL

**BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.**, con domicilio en Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Alcobendas (Madrid), acreditado por ENAC con el código ES-V-0003.

La próxima Declaración Medioambiental será validada durante el segundo semestre del año 2021.

Firmado digitalmente por  
 ARENCIBIA QUINTANA  
 CARMEN DELIA -  
 43760301H  
 Fecha:  
 43760301H 2021.04.16  
 14:14:22 +01'00'

