



MEMORIA
2019

CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL



La presente memoria resume la labor desarrollada, reflejada en actividades, iniciativas y, logros de las más de 169 personas que integran APROSU.

El año 2019 ha sido un año muy relevante en el proceso de anticipación y transformación de APROSU.

Anticiparnos a los nuevos retos, nuevos modelos de intervención y haciendo una gran apuesta por transformar el sistema de gestión para una mayor optimización y nuestra imagen para adaptarnos a los nuevos tiempos.

En 2019 hemos dado un gran paso, adoptando un papel más activo en la Red Española de Pacto Mundial, asociándonos y, tomando como referencia la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y la ambiciosa consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) vinculándolos a nuestros sistemas de gestión.

Destacar nuestro firme compromiso con las políticas de igualdad, y conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la transparencia, el cumplimiento normativo, la ética y, la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Todo ello, se produce en un año cargado de incertidumbre, pero de mucha ilusión, entusiasmo, esfuerzo y, compromiso y, siempre teniendo presente a la hora de la toma de decisiones, lo más importante para APROSU, que son LAS PERSONAS.

Carmen Delia Arencibia Quintana
Directora-Gerente

Junta Directiva

PRESIDENTA

Juana Rosa Falcón Verona

VICEPRESIDENTE

José Domingo Morales Cruz

SECRETARIA

M^a del Carmen Arbelo Coruña

TESORERO

Francisco Muñoz Díaz Montenegro

VOCALÉS

Caridad M^a del Carmen Aznar Saavedra

Armando Vicente Benítez Sánchez

José Antonio LLarena Mentado

Francisco Juan García Ortega

Francisco Javier Suárez Marrero

DIRECTORA-GERENTE

Carmen Delia Arencibia Quintana

- ▶ 1. VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES
- ▶ 2. DESARROLLO SOSTENIBLE
- ▶ 3. LOGROS DESTACADOS
- ▶ 4. SERVICIOS DE VIVIENDA, SERVICIOS DIURNOS
- ▶ 5. RECURSOS HUMANOS
- ▶ 6. ACCIONES SOCIALES
- ▶ 7. REDES SOCIALES
- ▶ 8. RESULTADO ECONÓMICO
- ▶ COLABORA CON APROSU
- ▶ DATOS DE LA ENTIDAD
- ▶ ENTIDADES COLABORADORAS Y A LAS QUE PERTENECE

ÍNDICE



VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES



VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES



VISIÓN

Lograr que las personas con diversidad funcional vinculadas a la asociación APROSU desarrollen una vida plena en la sociedad Canaria



PROPÓSITO

Proporcionar los apoyos y oportunidades para el desarrollo de los proyectos de vida de las personas con diversidad funcional en Canarias.



VALORES

APROSU está adherido a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a la Carta de Derechos de la UE, a las Normas Unificadas de igualdad y a la convención de la ONU. Además hace suyos los siguientes valores:

RIGOR

EMPATÍA

ÉTICA

INNOVACIÓN

COMPROMISO



DESARROLLO SOSTENIBLE



DESARROLLO SOSTENIBLE



DESARROLLO SOSTENIBLE

3

SALUD
Y BIENESTAR



APROSU está muy comprometida con el fomento de hábitos de vida saludables. Realiza campañas de vacunación para las personas beneficiarias y personas trabajadoras. se ha participado en 11 actividades deportivas fuera del centro y en 3 formaciones sobre el envejecimiento activo.

4

EDUCACIÓN
DE CALIDAD



APROSU promueve la educación inclusiva de las personas beneficiarias de los servicios diurnos a través de variados programas como: formación informática, lectoescritura artes plásticas, o tecnología entre otros. Además de todos estos programas, también se ha asistido a un total de 12 actividades formativas.

5

IGUALDAD
DE GÉNERO



APROSU está comprometida con la igualdad de género. Contamos con un Comité de Igualdad que ha realizado el plan de igualdad de la entidad. En todos los procesos se garantiza la igualdad de oportunidades: acceso al empleo, formación, promoción, retribución, conciliación, etc.

8

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Aprosu ptencia las habilidades y conocimientos de las personas trabajadoras y apuesta por la formación continua. Se han realizado en el año 3.495 horas de formación. Destina aproximadamente el 78% del presupuesto de la Entidad a gastos de personal. Dispone de un programa de Empleo para dar apoyo a las personas beneficiarias a insertarse laboralmente.

10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



El principal compromiso de APROSU es luchar por las desigualdades, principalmente de aquellos que se encuentran en situación más desfavorecida, como son de las personas con discapacidad y la defensa de sus derechos. En 2018 APROSU constituyó la Fundación Canaria de Apoyos Tutelares FUNCAPROSU para proporcionar apoyos tutelares personas más desfavorecidas que no cuentan con red de apoyo familiar.

12

PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Aprosu se encuentra comprometida con el medio ambiente y por ello lleva acabo acciones de control del impacto ambiental de sus actividades reduciendo los consumos, reutilizando y reciclando residuos. Promueve la concienciación ambiental entre personas beneficiarias y personas trabajadoras y defiende un modelo de gestión cíclica como el desarrollado en el Bosque huerto Urbano Sostenible de la organización.

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



APROSU consciente de la importancia de las alianzas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible se ha convertido en socio firmante del Pacto Mundial. Formamos parte de las Entidades asociadas a la Fundación Lealtad y su sello de transparencia en la gestión. Teniendo una mayor participación y actividad en la comunicación y desarrollo de los ODS.

3

LOGROS DESTACADOS

LOGROS DESTACADOS



LOGROS DESTACADOS



La renovación de la identidad corporativa gráfica de APROSU se basa en la creación de nuevos valores que se reflejan en la labor llevada a cabo en la Asociación, por este motivo se ha querido dotar al logotipo de colorido que muestre **dinamismo, crecimiento, igualdad, vida, avance, alegría** ..., valores siempre en alza y que están siempre presentes en el entorno de la Asociación y la Fundación.

dinamismo, crecimiento, igualdad, vida, avance, alegría



Mejorar es transformarse, hemos renovado también la imagen de nuestras instalaciones, para crear un nuevo espacio que nos ayudará, además, con la accesibilidad cognitiva.



LOGROS DESTACADOS



ONG
ACREDITADA

FUNDACIÓN LEALTAD

En este 2019 hemos obtenido la acreditación en el cumplimiento de los **9 PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS** de la fundación LEALTAD.



Hemos sido finalistas en la III Edición del Premio de Buenas Prácticas del Club de Excelencia en Gestión

LOGROS DESTACADOS

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Volvemos a renovar
nuestros sistemas
de gestion:

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001 Calidad
ISO 14001 Medio Ambiente
EMAS Medio Ambiente
EFQM Excelencia en la Gestion
Estrellas al Compromiso Social



Desde el comité de Medio Ambiente se han divulgado decálogos de buenas prácticas ambientales, una iniciativa que contribuirá a concienciar para reducir el impacto ambiental en APROSU

Decálogo Buenas Prácticas Ambientales General

1. REDUCE, REUTILIZA y RECICLA lo máximo posible. 
2. Consume la ENERGÍA necesaria SIN DESPILFARRAR. 
3. SEPARA tus RESIDUOS y llévalos al contenedor 
4. NO utilices el AUTOMÓVIL cuando no sea necesario. Utiliza más el transporte público. 
5. NO utilices los ELECTRODOMÉSTICOS a media carga. 
6. NO utilices indiscriminadamente el DESAGÜE para deshacerte de tus desperdicios. 
7. El RUIDO también es una forma de contaminación. Intenta minimizarlo. 
8. Practica medidas de ahorro de AGUA. Dúchate en lugar de bañarte. 
9. NO utilices PRODUCTOS AGRESIVOS con el medio ambiente. 
10. Tus RESIDUOS PELIGROSOS deben ser gestionados por una entidad autorizada. 



Decálogo Buenas Prácticas Ahorro de Agua

1. Instala grifos monomandos proporcionará ahorros de hasta el 50%. 
2. Coloca aireadores en los grifos reducirá el caudal de agua entre el 40% y el 60%. 
3. Las cisternas con limitadores del volumen de descarga suponen ahorros del 40%. 
4. Cierra el agua cuando te laves los dientes, afeitándose o mientras te enjabonas, esto implica un importante ahorro de agua. 
5. Toma una ducha en lugar de un baño, esto puede suponer ahorros de hasta 200 litros. 
6. Si se observan averías, fugas o goteos, cierra la llave de la zona y avisa al responsable de mantenimiento, ya que puede suponer un malgasto constante de agua. 
7. No tires compresas, papeles... por el inodoro, evitarás que se tapone la red de saneamiento y suponga un problema de salubridad para las personas. 
8. Utiliza el lavavajillas y la lavadora a plena carga. Utiliza el modo ECO. 
9. Riega al atardecer o a primera hora de la mañana. El agua se evapora menos y es más eficiente para el riego. 
10. Utiliza hidrocompresores a la hora de lavar instalaciones, vehículos, objetos... son más eficaces que utilizar una simple manguera. 



Decálogo Buenas Prácticas de Ahorro Energético

1. Usa bombillos de bajo Consumo (LEDs).



A++

2. Elige Electrodomésticos, como mínimo, de Clase A++.

3. Mantén la temperatura entre 21 y 23 grados. Cierra puertas y ventanas para mantener la temperatura.



4. Aprovecha la luz natural para iluminar y calentar.



5. Usa los electrodomésticos a plena carga.



6. Utiliza regletas con interruptor, y apágalo al final del día.



7. Utiliza las escaleras en lugar del ascensor.



8. Al salir de la habitación, verifica que todo esté apagado.



9. Haz uso de la hibernación en los equipos informáticos cuando no se vayan a utilizar en cortos periodos de tiempo.



10. Promueve la utilización de energía proveniente de recursos renovables.



Decálogo Buenas Prácticas de Ahorro de Papel

1. Antes de imprimir verificar que es totalmente necesario imprimir el documento. No solo ahorras papel, también energía y tinta de la impresora.



AA

2. En los documentos en los que vayas a imprimir, haz un uso correcto del espacio y del tamaño de la letra, para reducir al máximo el número de hojas a imprimir.

3. Antes de imprimir verifica que el documento es correcto y no tiene fallos.



4. Fotocopia e imprime a doble cara, ya que reduce a la mitad el papel usado.



5. Compra papel reciclado o con garantías de ser extraído de bosques sostenibles.



6. A la hora de unir hojas utiliza clips, en la medida de lo posible, en lugar de grapas. Las grapas no son reutilizables.



7. Reutiliza aquellos papeles impresos solo por un lado para apuntar notas...



8. Utiliza los contenedores azules para eliminar los papeles que ya no necesitas.



9. Pliega los envases y cajas de cartón antes de depositarlos en los contenedores para que ocupen menos espacio.



10. A la hora de secarte las manos solo utiliza una o dos tiradas del dispensador de papel.



Decálogo Buenas Prácticas de Consumo de Plástico

1. Utiliza botellas de metal, cristal o de plástico reutilizable en lugar de botellas de un solo uso.



2. Utiliza bolsas de materiales alternativos al plástico.



3. Utiliza cubiertos, platos y vasos de materiales alternativos al plástico.



4. No utilices pajitas de plástico, ya que son de un solo uso y muy contaminantes.



5. Utiliza recipientes reutilizables para el transporte de alimentos.



6. Reutiliza el plástico para realizar manualidades.



7. Recicla los envases en los contenedores amarillos.



8. Comprime las botellas y garrafas de agua para que ocupen menos espacios en los contenedores.



9. Enjuaga los envases de restos orgánico para favorecer el correcto reciclaje.



10. Compra verduras y frutas sin envasar, compra a granel.





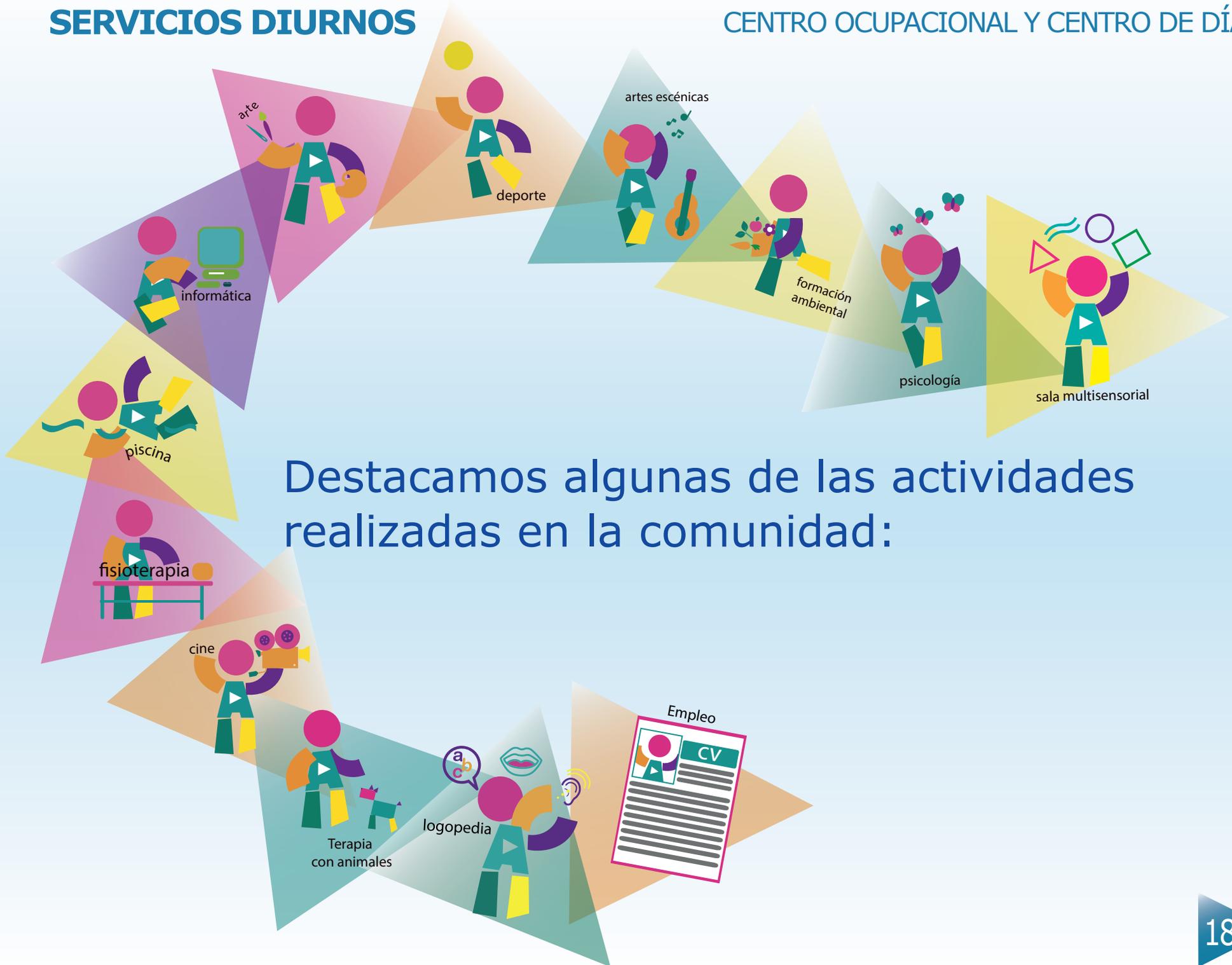
SERVICIOS DE VIVIENDA
SERVICIOS DIURNOS

SERVICIOS DE VIVIENDA

PROGRAMAS DE ATENCIÓN

- Alojamiento y manutención
- Cuidados personales y apoyos para la realización de actividades de la vida diaria
- Prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal
- Atención social
- Atención psicológica
- Ocio inclusivo



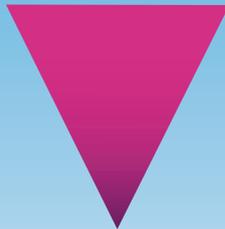


Destacamos algunas de las actividades realizadas en la comunidad:

ACCIONES Y APOYOS

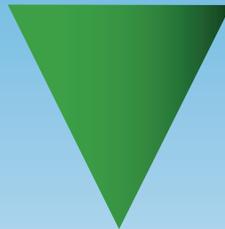


21
personas
beneficiarias



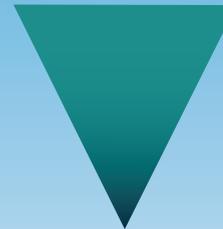
SERVICIOS DE
PROMOCIÓN
DE LA
AUTONOMÍA
PERSONAL(SPAP)

21
tutelas



SERVICIOS DE
APOYOS
TUTELARES

86
familias



ATENCIÓN
FAMILIAR

624
actividades



OCIO
INCLUSIVO



RECURSOS HUMANOS

5

RECURSOS HUMANOS

135



19



154
PERSONAS
TRABAJADORAS

4
personas
con discapacidad

6
personas
voluntarias

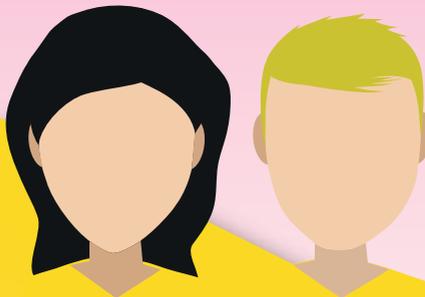
30
alumnado en
prácticas

MEDIA DE
TRABAJADORES FIJOS:

75,59 %

MEDIA DE
TRABAJADORES NO FIJOS:

37,25 %



RECURSOS HUMANOS



44
acciones
formativas

3
charlas

10
jornadas

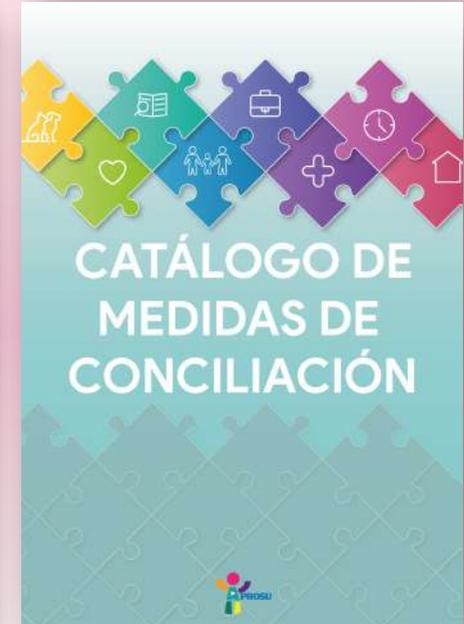
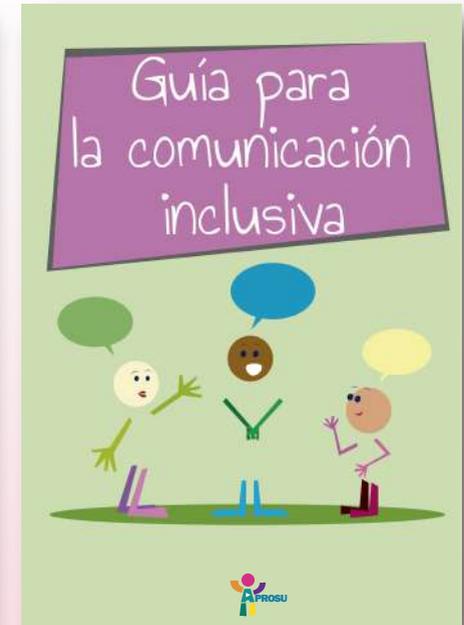
3.495,5
horas formativas



RECURSOS HUMANOS

Desde el departamento de Recursos Humanos y el Comité de Igualdad, durante el 2019 hemos llevado a cabo:

- El plan de igualdad
- La guía para la comunicación inclusiva
 - El protocolo para el acoso sexual y por razón de género
- El catálogo de medidas de conciliación



6

ACCIONES SOCIALES

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Entre las actividades llevadas a cabo por responsabilidad social destacamos:



Donación de sangre



Donación de juguetes
y alimentos durante las
Fiestas Navideñas



Voluntariado con animales
en el Albergue Insular de
Animales de Gran Canaria

Durante
este año:

10

Hemos recibido
consultas **ÉTICAS**

Hemos

implantado

6 **BUENAS
PRÁCTICAS
EN ÉTICA**





REDES SOCIALES



REDES SOCIALES

Dando visibilidad a todas las acciones realizadas

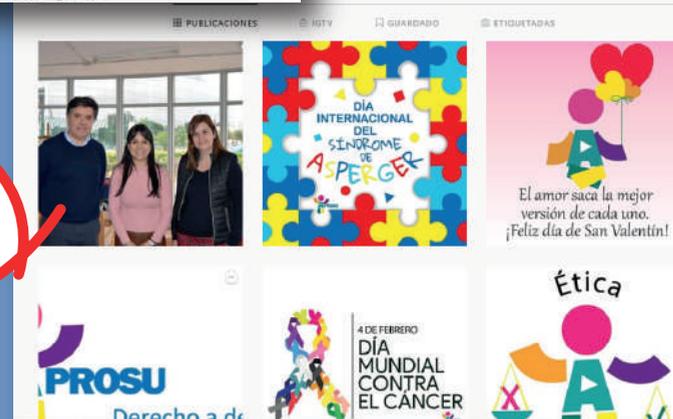


428 Seguidores

302 Seguidores

120 Publicaciones

Total Seguidores 3,094
Total de Me gusta 2,993



CRECEMOS EN :
CONTENIDOS
SEGUIDORES
PERSONAS ALCANZADAS
INTERACCIONES

REDES SOCIALES

<https://www.telecinco.es/.../ismailah-se-supera-finl-emociona...>



Destacamos la participación de Ismailah en GotTalent España con un alto porcentaje de visitas en nuestras redes sociales

TELECINCO.ES

Ismailah se supera y emociona al jurado al ritmo de 'Yolanda'

A pocos pasos del jurado y acompañado de un guitarrista y un timple...

1,335

Personas alcanzadas

418

Interacciones

Promocionar publicación

128

6 comentarios 17 veces compartido

A screenshot of a Facebook post from the organization APROSU. The post is dated October 9, 2019, and is published via Hootsuite. The text of the post is a congratulatory message for Ismailah's performance on Got Talent España, mentioning her achievement of earning 4 stars. The post includes several hashtags: #aproso, #ismailah, #gottalent, #gotalentespaña, #telecinco, #superacion, and #cancion. Below the text are three photographs: the top one shows a group of people, some in wheelchairs, holding a banner; the middle one shows a woman in a blue uniform hugging an elderly woman; the bottom one shows another group of people holding a banner. The post's engagement statistics are shown at the bottom: 29,550 people reached and 8,657 interactions. A 'Promocionar publicación' button is visible.

29,550

Personas alcanzadas

8,657

Interacciones

Promocionar publicación

RESULTADO
ECONÓMICO



RESULTADO ECONÓMICO

Resultado
ejercicio 2019
-129.371,95 €

Total de ingresos 2.998.549,33 €

Donaciones	0,8%
Subvenciones	77,8%
Actividad propia	18,5%
Traspaso de subv. De capital	1,8%
Otros	1,1%

Total de gastos 3.127.921,28 €

Gastos de personal	73,0%
Alimentación	7,7%
Suministros	1,6%
Reparación y conservación	3,4%
Amortización	3,2%
Otros	11,2%

DATOS DE LA ENTIDAD



C.I.F.: G-35029065

Domicilio: Calle Málaga 1, La Vega de San José, Las Palmas de Gran Canaria

Código Postal: 35016

Teléfono: 928 320 861/ 928 321 266 Fax: 928 320 824

Régimen Jurídico: Asociación, Ley 4/2003, de 28 de febrero, de Asociaciones de Canarias.

Registro de Asociaciones: Consejería de Presidencia y Justicia, Dirección General de Administración Territorial y Gobernación del Gobierno de Canarias.

Nº Registro Provincial: 28

Nº Canario de Inscripción: Figura inscrita en el registro de Asociaciones de Canarias, con el número

Grupo 1/ Sección S1-Sección 1- Asociaciones / Número Canario de Inscripción 13085 (G1/S1/13085-66/GC).

Fecha de Inscripción: En virtud de resolución de fecha 12 de mayo de 1966.

COLABORA CON APROSU

Puedes hacerlo
de diferente
forma

Asociándote

Uniéndote
a nuestro
voluntariado

Para más información puede
dirigirse a nuestra página web:
www.aprosu.com
o llamando a los siguientes teléfonos:
928 320 861 / 928 321 266

Entidades financiadoras



Miembro de





C/ Málaga nº1, Vega San José
35016 Las Palmas de Gran Canaria.

www.aprosu.com

info@aprosu.com

928 320 861 / 928 321 266

Síguenos en:

