



2021

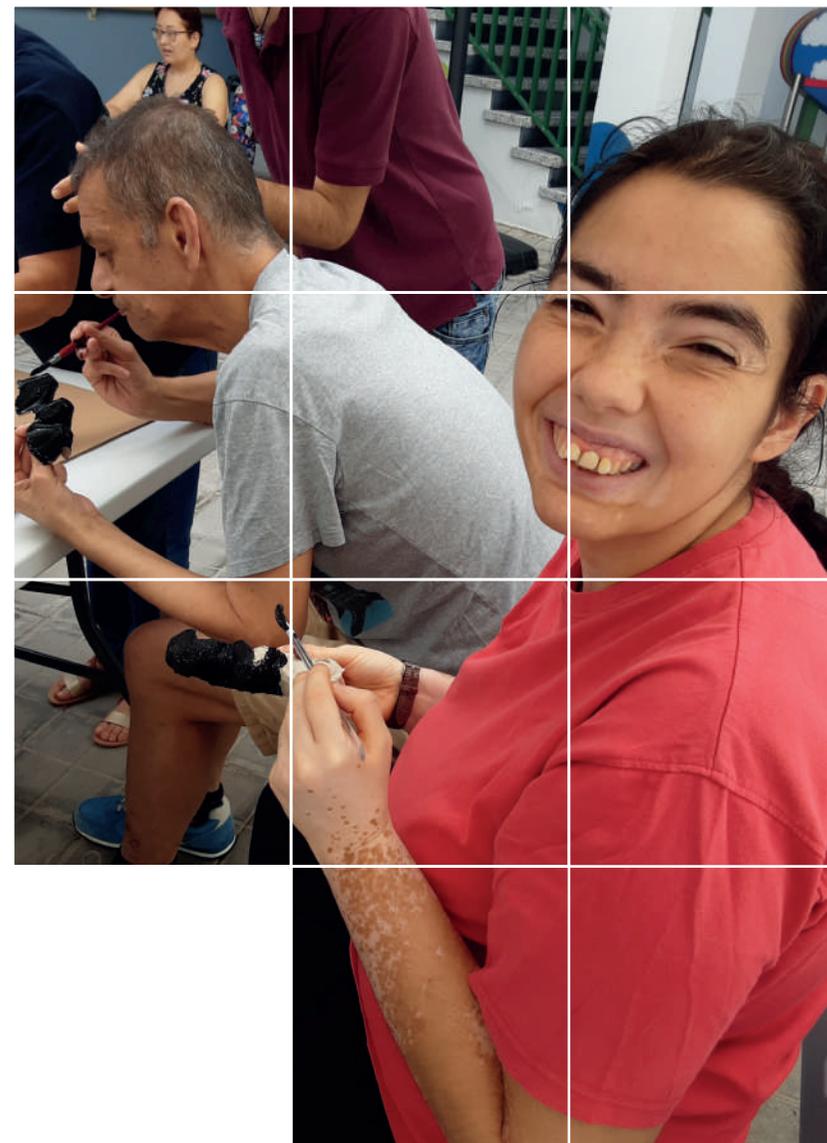
Memoria

Annual

APPROSU

Índice

1. CARTA DE LA DIRECTORA-GERENTE
2. JUNTA DIRECTIVA
3. PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
4. PRINCIPALES HITOS
5. NUESTROS IMPACTOS
 - PERSONAS BENEFICIARIAS
 - PERSONAS TRABAJADORAS
 - JUNTA DIRECTIVA
 - CONCILIACIÓN
 - ÉTICA
 - INNOVACIÓN
 - REDES SOCIALES
 - MEDIO AMBIENTE
6. CONTRIBUCIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE
7. RESPUESTA ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19
8. RESULTADO ECONÓMICO
9. DATOS DE LA ENTIDAD
10. COLABORA



Carta de la Directora-Gerente

El año 2021, ha sido un año duro, muy intenso, en el que intentábamos volver a una cierta normalidad, pero la situación de la Pandemia no nos lo permitía, evidenciando nuevamente la capacidad de resiliencia del gran equipo de la Asociación, ante la situación.

Al echar la vista atrás y recordar todas las experiencias vividas durante el 2021 hay una reacción que surge casi espontánea, y es el agradecimiento hacia todas aquellas personas que forman parte de la gran familia de la Asociación APROSU que, con su esfuerzo y compromiso, han sido capaces, cada día durante este año que nos ha tocado vivir, de ofrecer lo mejor de sí mismos y, de lo que me siento muy orgullosa.

Son gestos de generosidad, compromiso, implicación, responsabilidad, ..., y, sobre todo confianza, a los que me quiero referir. Esos gestos lo he visto cada día en nuestras personas beneficiarias, trabajadores, familiares y entidades que apoyan al ejercicio de la capacidad jurídica.

En su esfuerzo y entrega para encontrar soluciones sencillas y a veces complejas, en pequeños y grandes detalles que, de manera conjunta, nos

han permitido seguir ofreciendo los servicios y apoyos a las personas con discapacidad intelectual, sin descuidar nuestro compromiso con la Excelencia.

Más allá de la importante influencia de esta actitud, toda esta crisis ha sido clave en la estrategia de transformación de la Asociación y su adaptación al ecosistema. Favoreciendo los procesos de transformación digital, los cambios en los modelos de trabajo, los modelos de formación, ... los modelos de intervención y, en la transformación de servicios y apoyos.

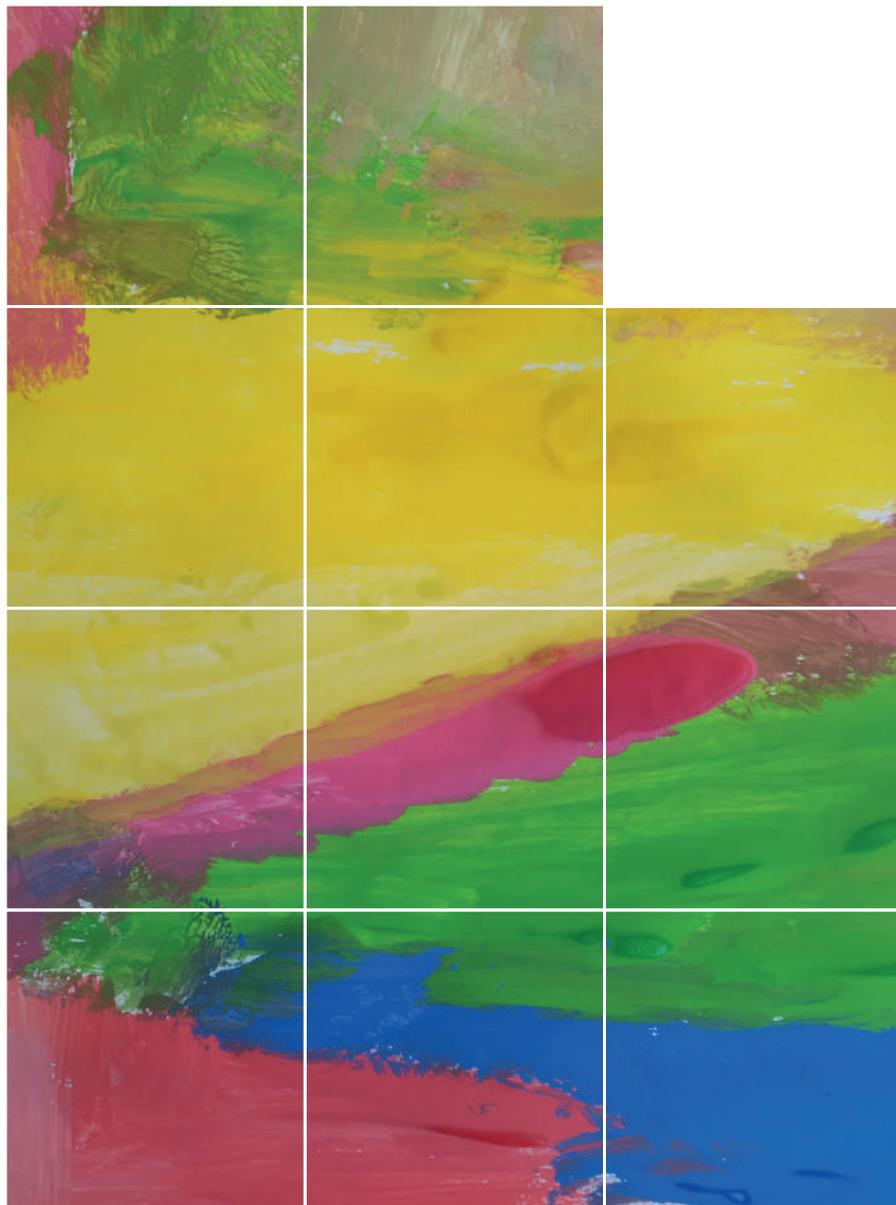
No quiero terminar este recordatorio de lo que fue el 2021 sin dedicar una mención especial a nuestros vecinos de la Isla de la Palma, compartir nuestra alegría por que haya parado el volcán y, esperar que pronto puedan recuperar sus rutinas.

A continuación, expondremos los logros alcanzados e impactos de nuestra labor en nuestros grupos de interés, asegurando la transparencia e integridad de los datos.

Carmen Delia Arencibia Quintana
Directora-Gerente

JUNTA DIRECTIVA

Junta directiva



PRESIDENTA

Juana Rosa Falcón Verona

VICEPRESIDENTE

José Domingo Morales Cruz

SECRETARIA

M^a del Carmen Coruña Arbelo

TESORERO

Francisco Muñoz Díaz Montenegro

VOCALES

Caridad M^a del Carmen Aznar Saavedra

Armando Vicente Benítez Sánchez

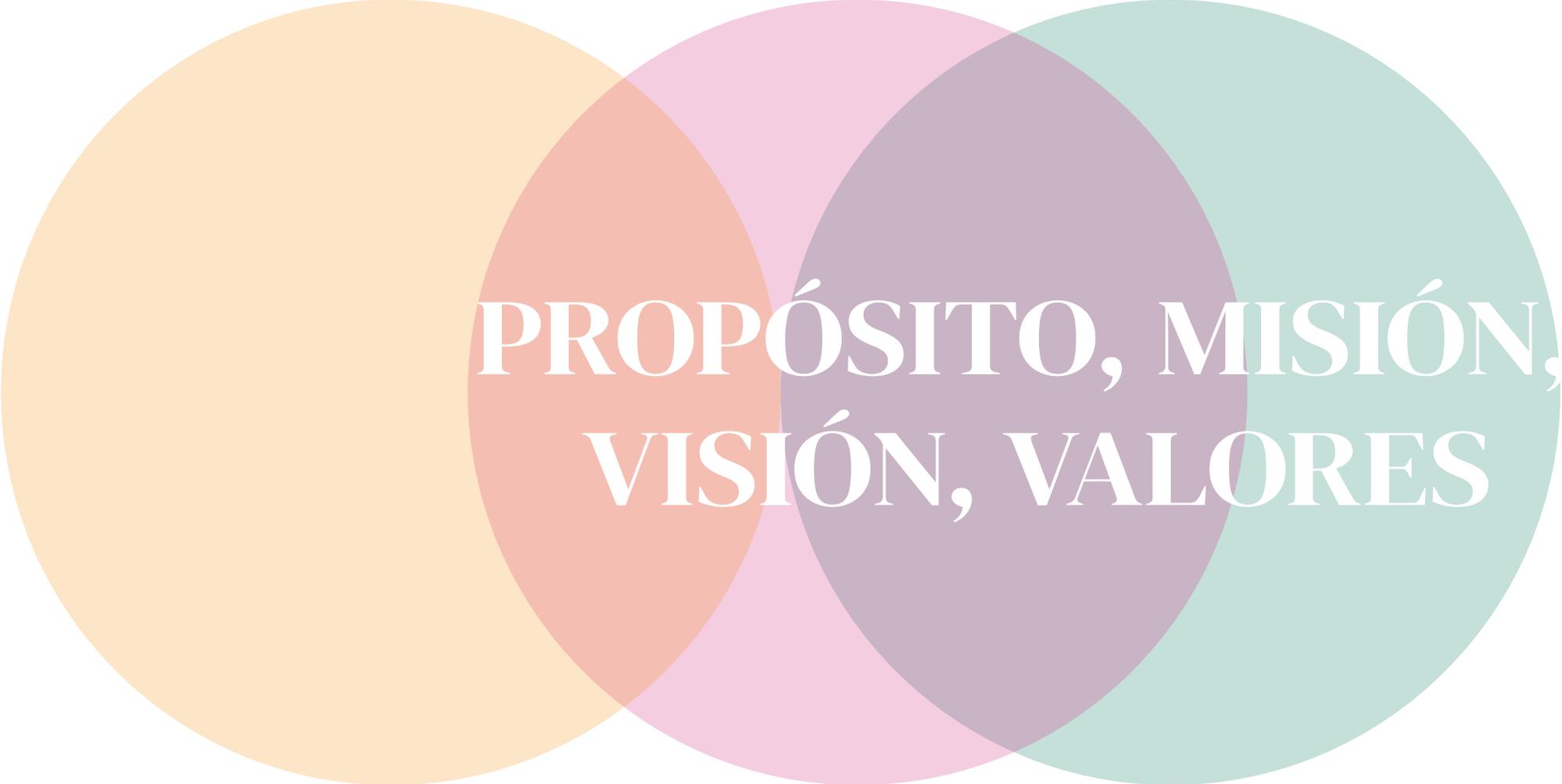
José Antonio LLarena Mentado

Francisco Juan García Ortega

Francisco Javier Suárez Marrero

DIRECTORA-GERENTE

Carmen Delia Arencibia Quintana



**PROPÓSITO, MISIÓN,
VISIÓN, VALORES**

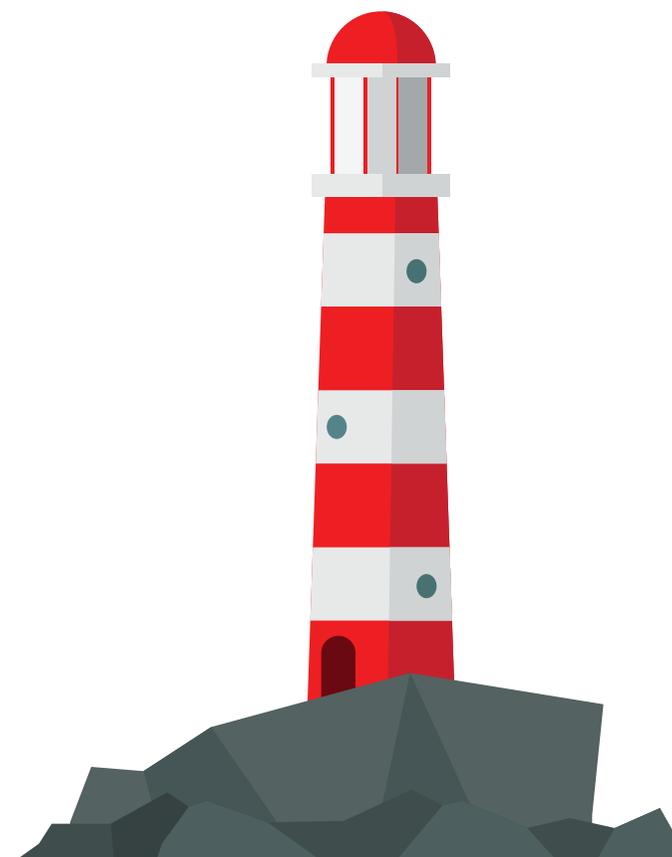
PROPÓSITO

Propósito

“Empoderamos a las personas, por un futuro sin límites”

¿Qué expresa nuestro Propósito?

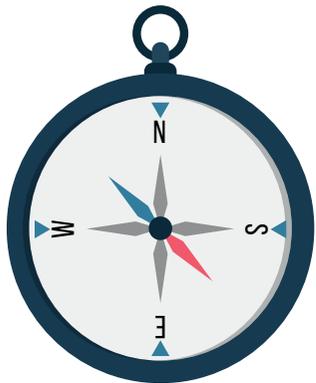
Empoderar a las **PERSONAS**
Empoderar a las **FAMILIAS**
Derechos
Igualdad de oportunidades
Reducción de desigualdades
Eliminación de las barreras
Participación activa
Planificación de planes de vida



MISIÓN, VISIÓN, VALORES

MISIÓN:

Apoyar a cada persona con discapacidad intelectual y su familia en el desarrollo de su plan de vida, promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho y, contribuir a una sociedad más justa y solidaria.

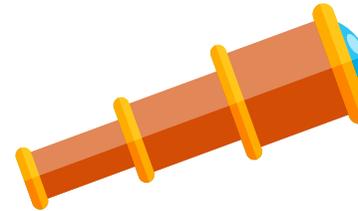


¿Qué expresa nuestra Misión?

- Proporcionar Apoyos a las PERSONAS
- Proporcionar Apoyos a las FAMILIAS
- Derechos
- Igualdad de oportunidades
- Reducción de desigualdades
- Sociedad justa y solidaria
- Participación activa

VISIÓN:

Ser una organización referente para las personas con discapacidad intelectual, sus familias y la sociedad por los apoyos en el desarrollo de los planes de vida y la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.



¿Qué expresa nuestra Visión?

REFERENTE: Ser reconocidos por los apoyos al desarrollo de los planes de vida de las personas con discapacidad intelectual.

Empoderando a la **PERSONA**, convicción del poder que tienen las personas y el derecho a decidir sobre su plan de vida.

FAMILIA: generando confianza en las familias de las personas con discapacidad intelectual para el desarrollo de los planes de vida.

SOCIEDAD: Responsabilidad de la sociedad para conseguir una sociedad más igualitaria y justa.

DEFENSA DE DERECHOS: Todos tenemos los mismos derechos ante la Ley: accesibilidad, justicia, derecho al voto, ...

VALORES:

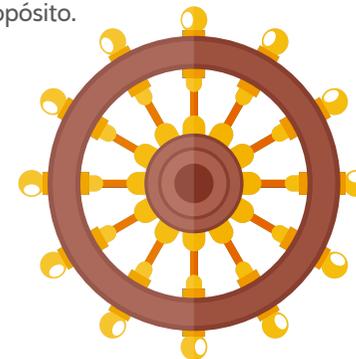
 **Responsabilidad con las personas:** Promoviendo la inclusión de las personas con discapacidad intelectual desde la diversidad y el respeto a la individualidad, empoderándoles para el desarrollo de sus planes de vida.

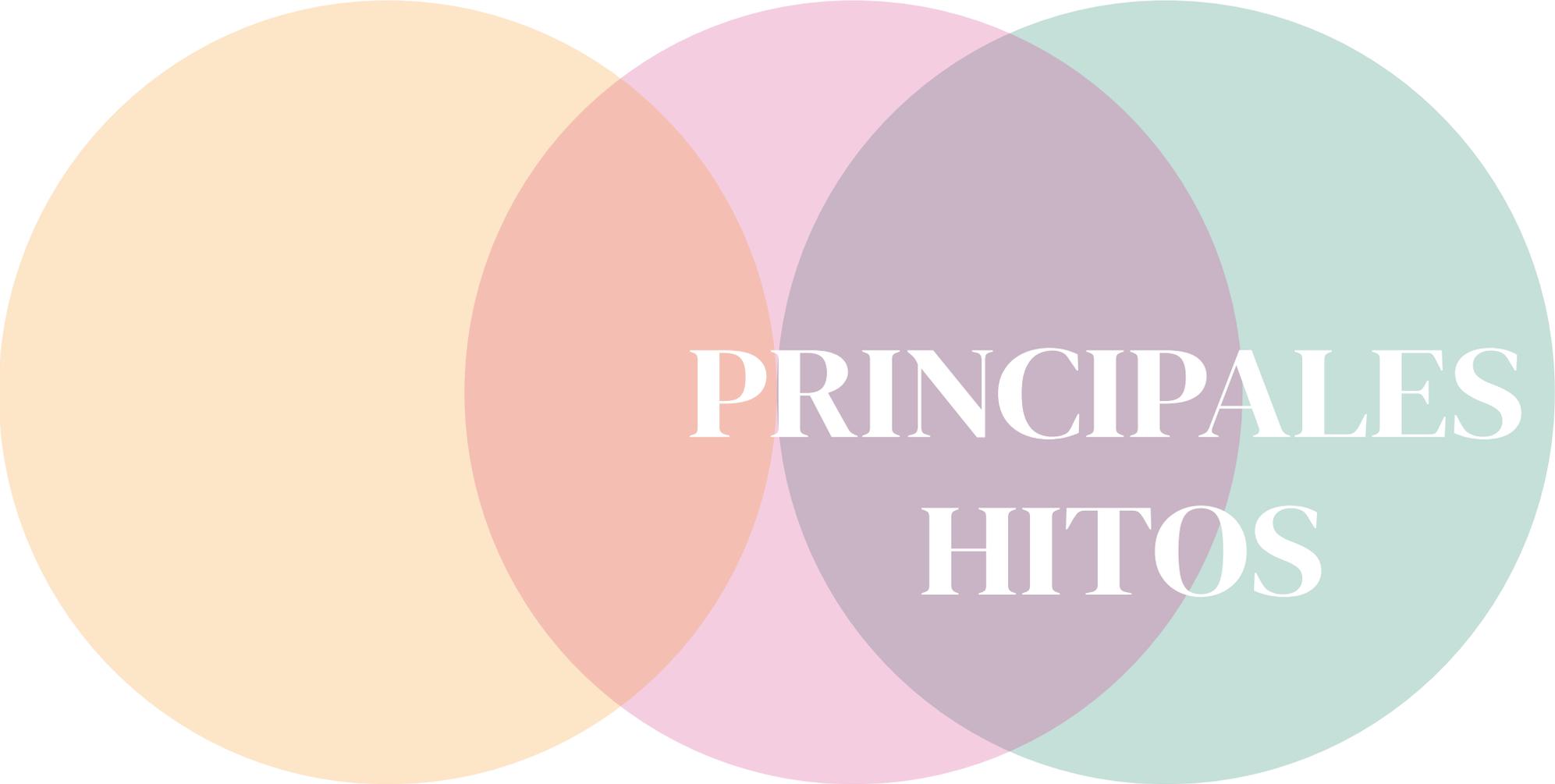
 **Justicia:** Ejerciendo la defensa de derechos y deberes, de conformidad con la voluntad, deseos y preferencias de las personas con discapacidad intelectual.

 **Confianza:** Estableciendo relaciones estables y duraderas con nuestros grupos de interés, actuando con integridad, honestidad, cercanía, respeto, ética y transparencia, proporcionando información accesible, clara y veraz.

 **Responsabilidad social:** Contribución activa y voluntaria con la sostenibilidad económica, social, y ambiental.

 **Excelencia:** Implantando prácticas sobresalientes e innovadoras en la gestión, fomentando el talento de las personas y orientándolas a la consecución de nuestro propósito.





**PRINCIPALES
HITOS**

Principales Hitos

<p>ENERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Constituimos el Comité de Compliance 		<ul style="list-style-type: none"> Entramos a formar parte como Socios Honoríficos del Word Compliance Association 	
<p>FEBRERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Empezamos la formación para adaptación al Modelo EFQM 2020 			
<p>ABRIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Firmamos el charter de Teletrabajo impulsado por la Fundación más Familia 			
<p>SEPTIEMBRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entró en vigor la ley 8/2021 de 2 de junio, por la que reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica 	<p>OCTUBRE</p>	 <ul style="list-style-type: none"> La Junta Directiva aprueba el propósito, misión, visión y valores y IV Plan Estratégico 2021-2025 	
<p>DICIEMBRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Obtuvimos el Sello EFQM 500 		<ul style="list-style-type: none"> Adquirimos una vivienda para destinar a Hogar funcional con N.T.P 	<ul style="list-style-type: none"> Constituimos el Comité de Transformación de servicios y apoyos 

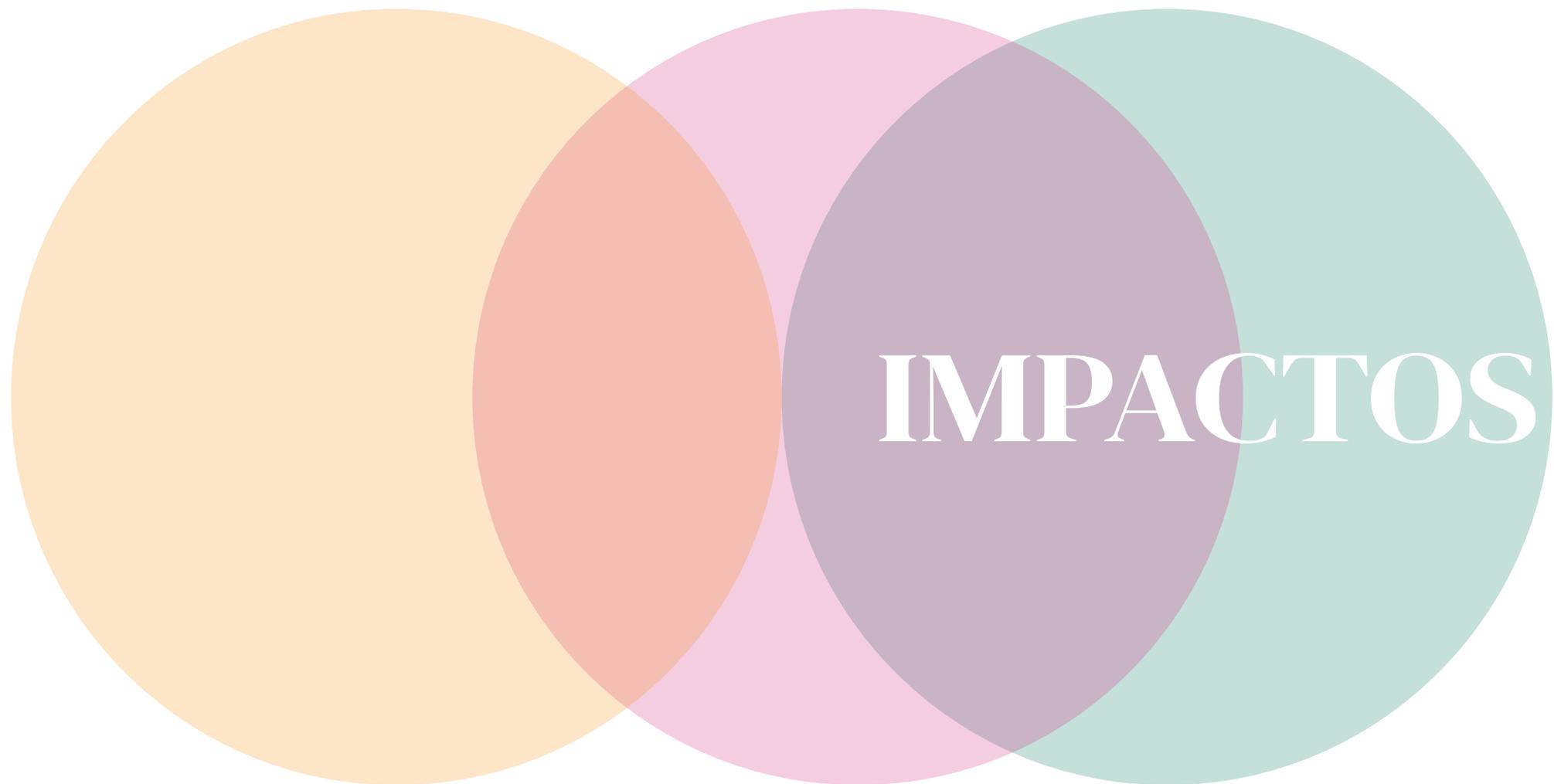
HITOS 2021



La Asociación APROSU, obtuvo el Sello EFQM 500 de ámbito internacional que concede el Club Excelencia en Gestión. Es un reconocimiento a una gestión excelente, innovadora y sostenible, con una cultura de trabajo basada en el modelo EFQM.

Con la obtención del sello EFQM 500, la Asociación APROSU demuestra su compromiso con la mejora continua, gestionando el cambio de manera eficaz, alcanzando sus objetivos con unos resultados excelentes, mirando siempre hacia el futuro y, alineando la estrategia con su propósito “Empoderar a las personas, por un futuro sin límites”. Con este reconocimiento, la Asociación refuerza la confianza de los grupos de interés; clientes, proveedores y, Administraciones Públicas y privadas.

Al acreditarse la Asociación APROSU con el sello EFQM 500, tras una exigente evaluación del trabajo realizado, se afianza como referente en el sector en las islas.



IMPACTOS

Impactos

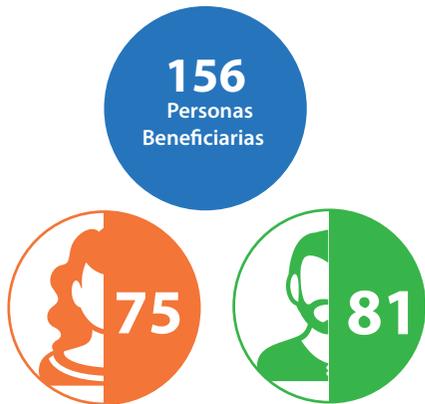
JUNTA DIRECTIVA



PERSONAS ASOCIADAS



PERSONAS BENEFICIARIAS



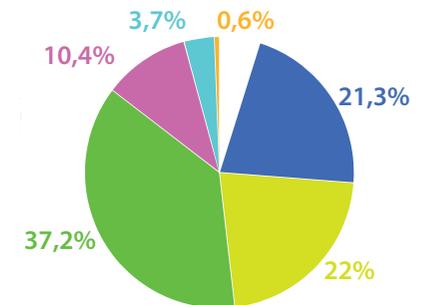
Nº de personas beneficiarias por servicios

- Residencia
- Hogar Funcional con NTP
- Hogar Funcional 1
- Hogar Funcional 2
- Vivienda Tutelada
- Centro de Día
- Centro Ocupacional
- SPAP

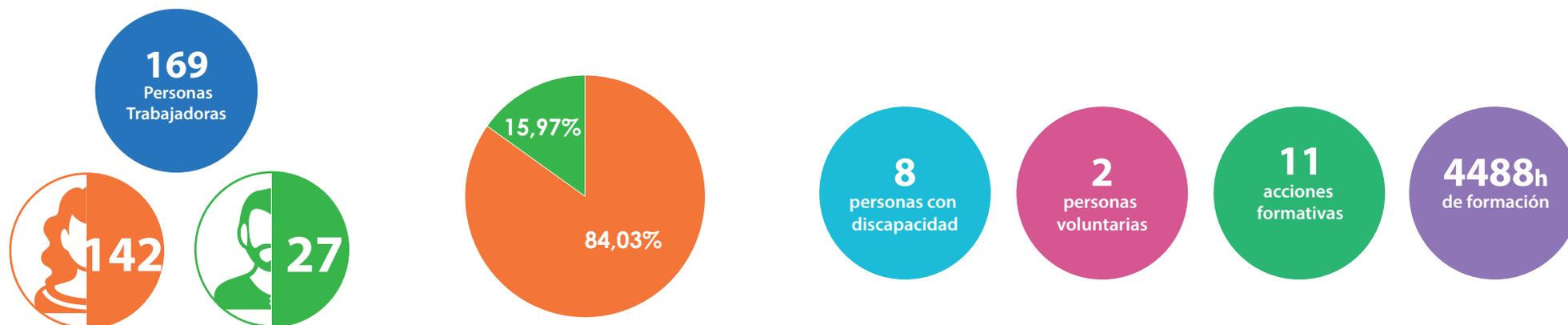


Nº de personas beneficiarias por edad

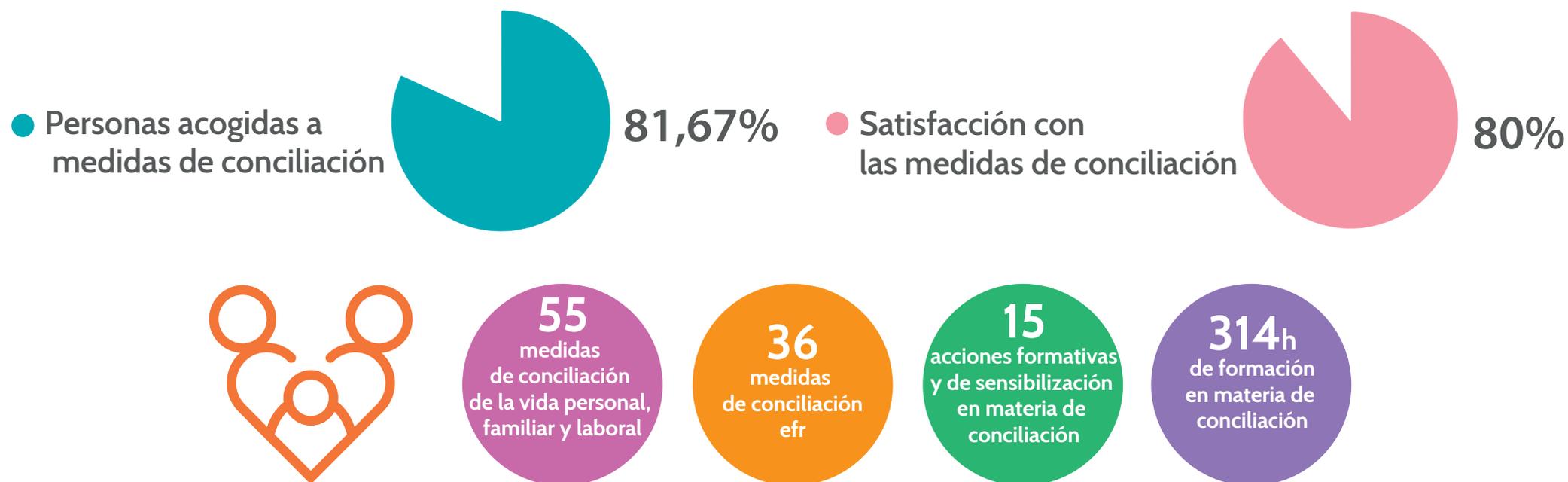
- Entre 18-34
- Entre 35-45
- Entre 46-59
- Entre 60-65
- Entre 66-75
- Más de 76



PERSONAS TRABAJADORAS

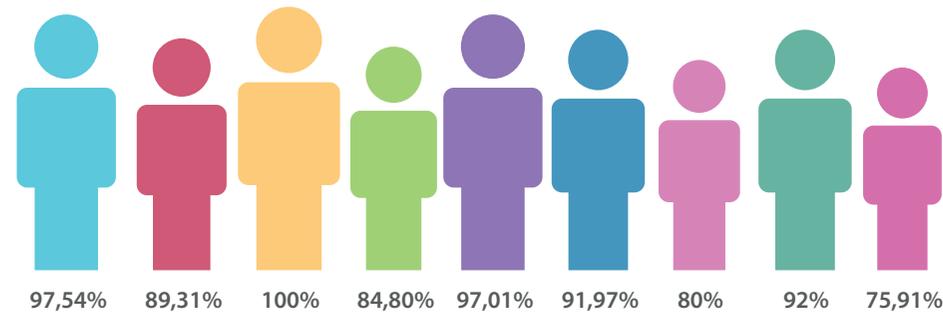


CONCILIACIÓN



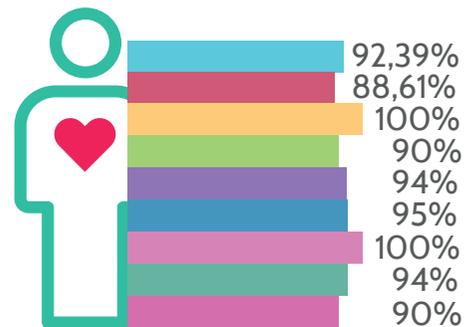
SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CADA GRUPO DE INTERÉS

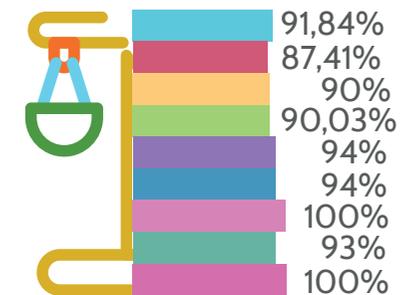


- Personas Beneficiarias
- Familias
- Entidades que apoyan el Ejercicio de la Capacidad Jurídica
- Personas Trabajadoras
- Junta Directiva
- Personas Asociadas
- Financiadores (Entidades Privadas)
- Proveedores
- Alianzas y Partners

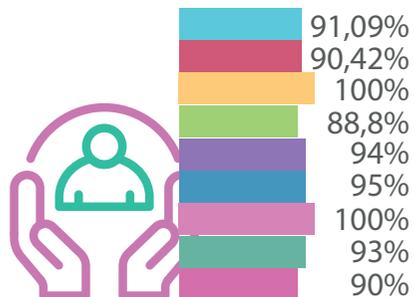
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON EL VALOR RESPONSABILIDAD CON LAS PERSONAS



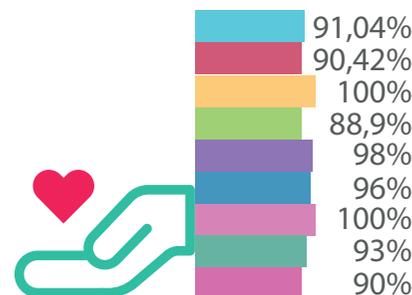
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON EL VALOR JUSTICIA



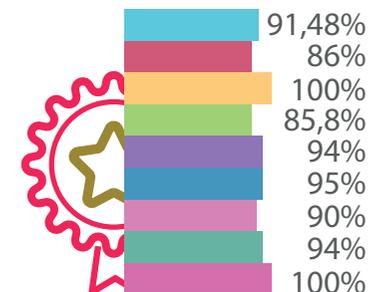
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON EL VALOR RESPONSABILIDAD SOCIAL



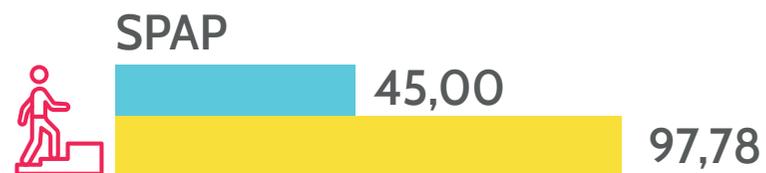
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON EL VALOR CONFIANZA



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON EL VALOR EXCELENCIA



RESULTADOS DE PERCEPCIÓN Y PARTICIPACIÓN FAMILIAS, SEGMENTADO POR SERVICIOS



ÉTICA



INNOVACIÓN

Tecnologías Implantadas



**CCTV
(circuito cerrado
de televisión)**
para Hogar Funcional NTP
y Residencia Málaga



Gafas de RV
apoyo en el desarrollo
de actividades,
programas y talleres
para las personas
beneficiarias



Tabletas
Firma Digital
para RRHH

Microsoft Office 365
Automatización
de procesos
A través de la herramienta
Power Automate
Microsoft

SCRUMTEGY
software de gestión de
estrategia de Objetivos,
Procesos, Indicadores ,
Planes de Acción,
modelos de excelencia y
cuadros de mando de la
organización

Aplicaciones implantadas



TokApp
Software de
comunicación
familias



Soy Cappaz
Aplicación que ayuda
a desarrollar su vida de
manera independiente
y a su autonomía.

REDES SOCIALES



3350
seguidores



788
seguidores



263
seguidores



449
seguidores



1736
visualizaciones

MEDIO AMBIENTE

% reducción de energía relativo a las personas de cada centro

Indicadores de eficiencia

2021-2020 % Energía	Consumo / Personas
Cristo de la Salud	-19,13%
H.F. Domingo Suárez Valido	-6,11%
Hogar Funcional 1	-22,08%
Hogar Funcional 2	-17,60%
Vivienda Tutelada	3,83%

Total general



% reducción del gasto de agua relativo a las personas de cada centro

Indicadores de eficiencia

2021-2020 % Agua	Consumo / Personas
Cristo de la Salud	1,44%
H.F. Domingo Suárez Valido	-3,93%
Hogar Funcional 1	-19,24%
Hogar Funcional 2	25,50%
Vivienda Tutelada	44,06%

Total general



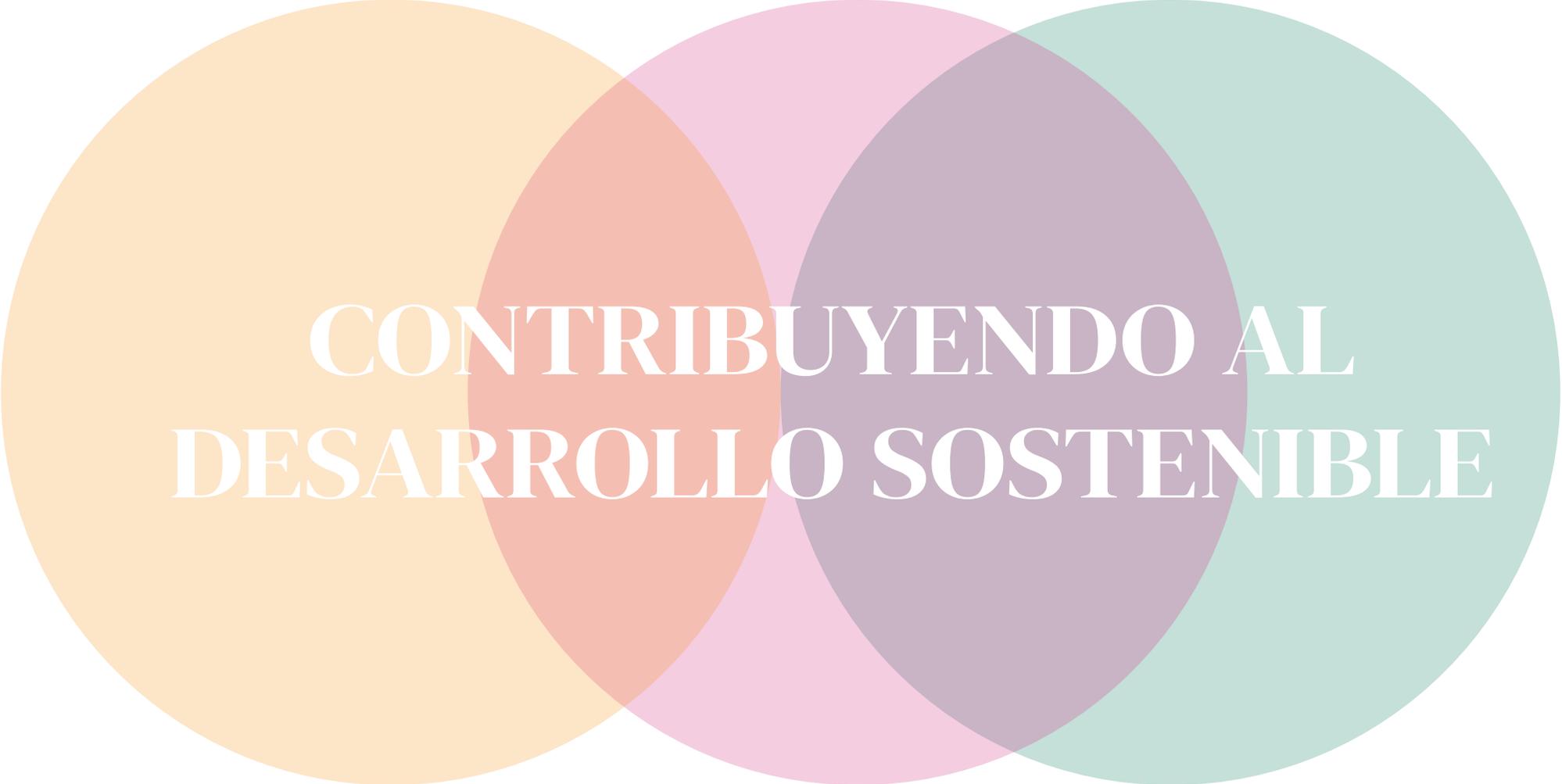
% reducción de papel o a las personas de cada centro

Indicadores de eficiencia

2021-2020 % Papel	Consumo / Personas
Cristo de la Salud	-34,08%
H.F. Domingo Suárez Valido	4,90%

Total general





**CONTRIBUYENDO AL
DESARROLLO SOSTENIBLE**





**RESPUESTA A LA
SITUACIÓN DE PANDEMIA
POR COVID-19**

Desde el inicio de la Pandemia nuestra prioridad ha estado puesta en prevenir el contagio, garantizar la salud y el bienestar de las personas beneficiarias y las personas trabajadoras, sin olvidarnos, de todas las personas que, directa o indirecta nos ofrecen servicios o proveen de bienes, necesarios para el buen funcionamiento de la Asociación.



VIGILANCIA

Vigilancia de la evolución de la situación de contagios



PROTOCOLOS

Actualización continua de los protocolos de actuación



TECNOLOGÍA

Implantación de tecnologías para facilitar el buen funcionamiento de los servicios y apoyos



TELETRABAJO

Continuidad del teletrabajo.



VACUNACIÓN

Vacunación del total de Personas Beneficiarias y Personas Trabajadoras



EPIS

Adquisición de equipos EPI



FORMACIÓN

Formación de personas beneficiarias y trabajadoras para prevenir el contagio del COVID
Formación de personas trabajadoras sobre pautas de actuación ante situaciones COVID



CONTACTO ENTRE FAMILIAS

Mejoras en las formas de relacionarnos con las familias



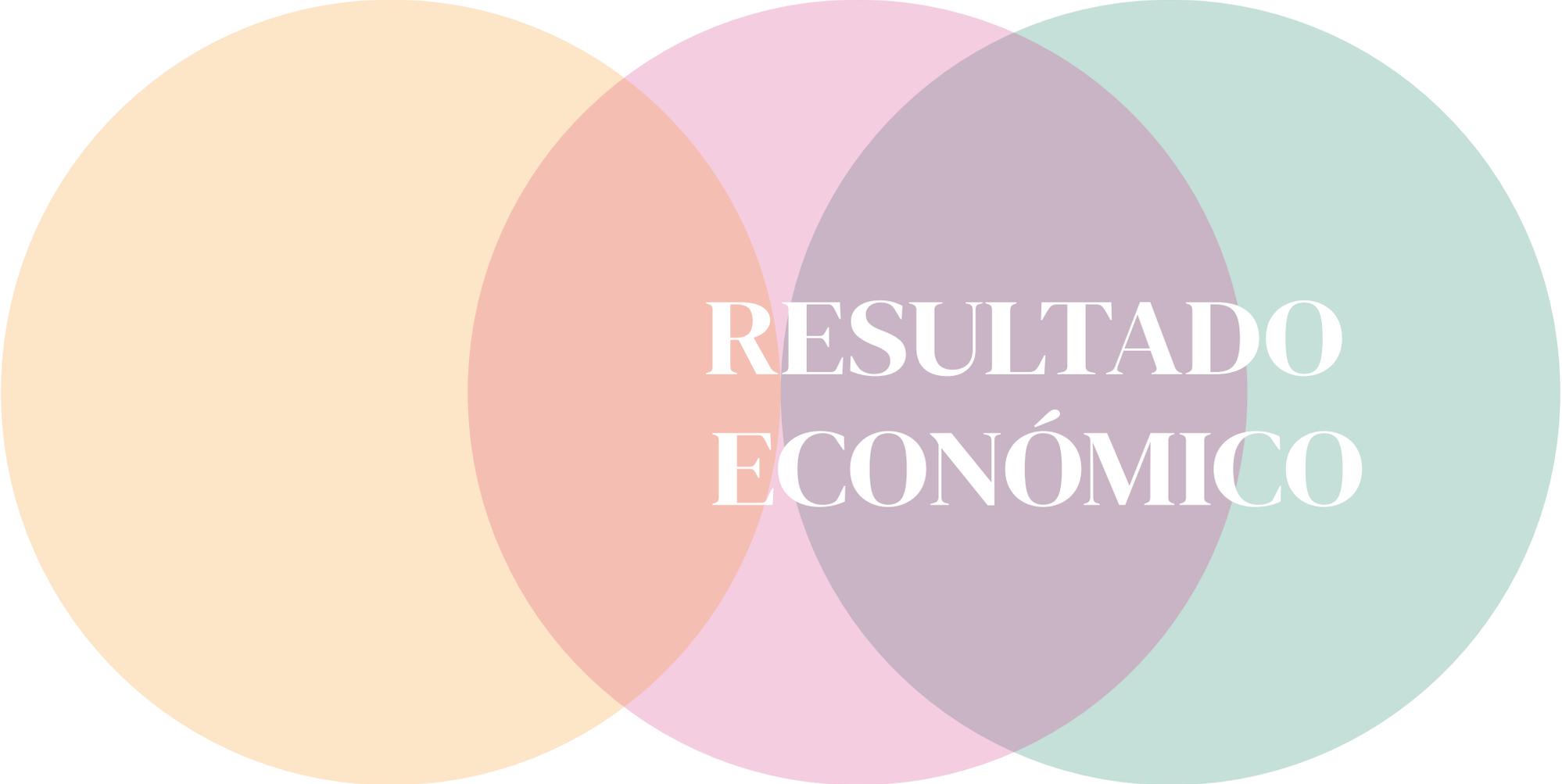
INCORPORACIÓN PRESENCIAL A LOS SERVICIOS

Incorporación de manera presencial de las personas de los servicios de día que viven con sus familiares, al 100% de la jornada del servicio



CONTACTO ESTRECHO EQUIPO DE CRIBADOS SCS

Mantener contacto estrecho con equipo de cribado de centros del Servicio Canario de Salud del Gobierno de Canarias



**RESULTADO
ECONÓMICO**

Resultado económico

Resultado del ejercicio 2021

125.121,43 €

Gastos

Gasto de personal	2.454.562,35	73,57%
Alimentación	325.080,26	9,74%
Suministros	60.792,44	1,82%
Reparación y conservación	81.443,27	2,44%
Gastos excepcionales por COVID-19	61.066,09	1,83%
Amortizaciones de inmovilizado	105.612,36	3,17%
Otros gastos	247.756,02	7,43%
TOTAL	3.336.312,79	

Ingresos

Ingresos de la entidad por la actividad propia	479.852,58	13,86%
Ingresos por Convenio Dependencia IAS	2.615.675,40	75,57%
Ingresos por subvenciones	161.081,56	4,65%
Ingresos por donaciones	1.040,00	0,03%
Ingresos por cuotas de personas asociadas	12.323,28	0,36%
Ingresos por venta de inmovilizado	101.616,17	2,94%
Subvenciones de capital transferidas al resultado	55.804,88	1,61%
Otros	34.040,35	0,98%
TOTAL	3.461.434,22	



Entidades financiadoras

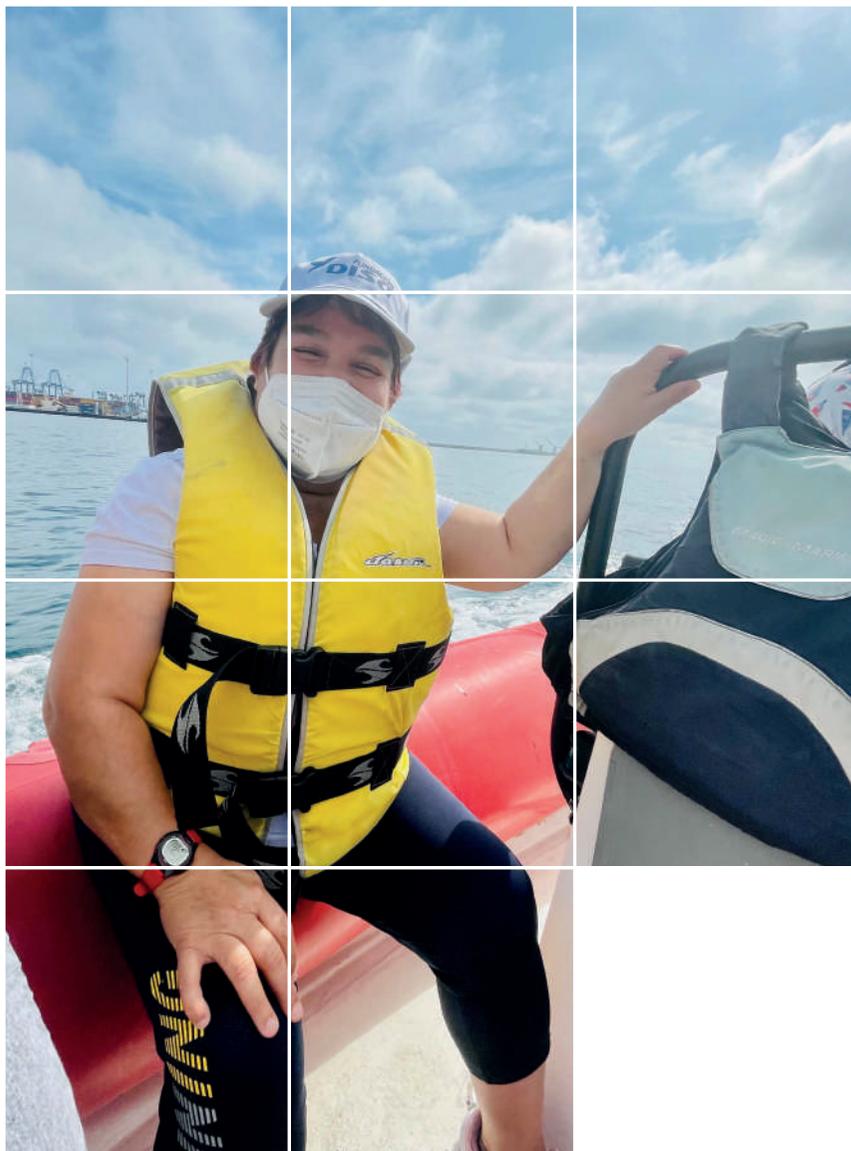


Miembro de



DATOS DE LA ENTIDAD

Datos de la entidad



C.I.F.

G-35029065

Domicilio

Calle Málaga 1, La Vega de San José, Las Palmas de Gran Canaria

Código Postal:35016

Teléfono 928 320 861/ 928 321 266 Fax: 928 320 824

Régimen Jurídico Asociación, Ley 4/2003, de 28 de febrero, de Asociaciones de Canarias.

Registro de Asociaciones Consejería de Presidencia y Justicia, Dirección General de Administración Territorial y Gobernación del Gobierno de Canarias.

Nº Registro Provincial 28

Nº Canario de Inscripción

Figura inscrita en el registro de Asociaciones de Canarias, con el número

Grupo 1/ Sección S1-Sección 1- Asociaciones / Número Canario de Inscripción 13085 (G1/S1/13085-66/GC).

Fecha de Inscripción

En virtud de resolución de fecha 12 de mayo de 1966.

Colabora con la asociación aprosu

Puedes colaborar :



Asociándote



Uniéndote a nuestro voluntariado



A través de Bizum código **00447**

Para más información puede dirigirse a nuestra página web:

www.aprosu.com

o llamando a los siguientes números de teléfono:

928 320 861 / 928 321 266





C/ Málaga nº1, Vega San José
35016
Las Palmas de Gran Canaria.

www.aprosu.com

info@aprosu.com

928 320 861 / 928 321 266

Síguenos en nuestras Redes Sociales

